Часто граждане, особенно в силу преклонного возраста, доверчивы и порой наивны. На это и рассчитывают нечестные на руку люди, которые проникают в квартиры под различными предлогами. После визитов многие отдают свои последние сбережения за некачественные товары или услуги.

Ассортимент товаров и услуг, реализуемых такими способами широк – *косметическая продукция, медицинские приборы, пылесосы, БАДы, фильтры для очистки воды, посуда, замена и поверка приборов учета и др.*

Чтобы обезопасить себя, близких и не оказаться жертвой мошенников, рекомендуем придерживаться нескольких правил:

* Бережно относитесь к своим персональным данным и документам. Не следует отдавать в руки чужим людям паспорт, никогда никому не называть данные банковской карты: пин-код и СVV (трехзначный код на обратной стороне карты).
* Если Вы получили СМС-сообщение о блокировке карты или списании денежных средств, не перезванивайте по указанному в СМС номеру! *Чтобы узнать обо всех операциях, перезвоните по номеру, указанному на ВАШЕЙ банковской карте, сходите в банк лично и проверьте баланс через банкомат/онлайн-банк.*
* Если Вам дают заполнить анкету или опросный лист - внимательно изучите их содержание, а своих пожилых или, наоборот, слишком юных родственников и знакомых предупредите, что прежде чем что-либо подписать, необходимо внимательно ознакомиться с содержанием.
* С осторожностью приобретайте у людей, занимающихся квартирным сетевым маркетингом, продукты, мелкую бытовую технику – товары могут не соответствовать обязательным требованиям, а их цена, как правило, завышается в десятки раз.
* С осторожностью посещайте бесплатные демонстрации косметологических услуг (массаж, «пилинг», уход за волосами и т.д.) с настойчивыми рекомендациями «местного» врача, презентации косметики с «исключительными» свойствами.

**Внимательно изучите документы, не подписывайте, не прочитав и не поняв предварительно их содержание!**

**Прежде, чем приобрести товар или услугу следует:**

-продумать вопрос о необходимости покупки;

-ознакомиться с инструкцией;

-внимательно изучить все имеющиеся у продавца документы;

-потребовать от распространителя демонстрации работы товара;

-проконсультироваться с сотрудниками компетентных организаций;

-посоветоваться с родными и близкими.

*Помните! Потребитель свободен в заключении договора, а понуждение к заключению договора не допускается.*



Управление Роспотребнадзора по Амурской области

г. Благовещенск,

ул. Первомайская, 30

**8 (4162) 20-20-20**

Консультационный центр

**НЕ ДАЙТЕ**

**СЕБЯ ОБМАНУТЬ!!!**

для потребителей

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области»

г. Благовещенск,

ул. Первомайская, 30

**8 (4162) 59-68-39**

**Памятка для пожилых граждан**

**«Как не стать жертвой мошенников?»**

