Приложение № 1 к Порядку мониторинга
потребности в предоставлении муниципальных услуг
в социальной сфере и учета результатов мониторинга
при формировании проекта городского бюджета
на очередной год и плановый период. утвержденному
постановлением Администрации города Тынды
от « 18 » декабря 2018г. № 2692

Результаты оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг

Наименование муниципальной Услуги	Единица измерения	Код бюджетной классификации (раздел, подраздел, целевая статья, вид расхода)	Фактическое исполнение за отчетный год		Оценка потребности в оказании муниципальных услуг по годам							
					Текущий год		Плановый период					
							Очередной год		Первый год планового периода		Второй год планового периода	
			в натуральных показателях	в тыс.руб.	в натуральных показателях	в тыс.руб.	в натуральных показателях	в тыс.руб.	в натуральных показателях	в тыс.руб.	в натуральных показателях	в тыс.руб.
Реализация дополнительных общеобразвивающих программ	чел. /час.	06 1 01 22840 611	73	9 886,54	70	10 313,12	9 317	10 489,38	9 317	10 622,40	9 317	10 622,40
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	чел. /час.	06 1 01 22840 611	469	23 068,60	450	24 063,93	31 914	24 475,22	31 914	24 785,59	31 914	24 785,59
Показ (организация показа) концертов и концертных программ	чел.	06 1 01 22840 621	75 272	13 317,92	52 000	12 511,14	51 681	12 735,64	51 681	12 760,79	51 681	12 760,79
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	чел.	06 1 01 22840 611	87 600	1 751,53	49 500	1 746,06	55 000	1 746,06	55 000	1 746,06	55 000	1 746,06
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	ед.	06 1 01 22840 611	45 302	8 112,43	39 000	6 459,24	42 800	6 464,74	42 800	6 470,47	42 800	6 470,47
Показ кинофильмов	чел.	06 1 01 22840 611	36 455	3 533,58	21 480	3 463,40	30 000	3 511,84	30 000	3 513,42	30 000	3 513,42
Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	чел.	06 1 01 22840 611	12 366	11 778,61	7 360	11 544,72	8 500	11 706,12	8 500	11 711,45	8 500	11 711,45
Предоставление архивных справок и копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными обязательствами РФ	ед. в год	06 1 01 22840 611	2 706	2 467,60	3 000	2 220,78	3 850	2 229,77	3 850	2 238,90	3 850	2 238,90
Итого		**x**	**x**	**101 684,37**	**x**	**97 986,49**	**x**	**99 357,39**	**x**	**100 073,76**	**x**	**100 073,76**

Руководитель _____ А.М. Шиян
(подпись) (расшифровка подписи)

Исполнитель гл. специалист _____ С.А. Николаева 5-12-78
(должность) (подпись) (расшифровка подписи) (номер телефона)

" 01 " августа 2020 г.

Пояснительная записка к результатам оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг

Оценка потребности в предоставлении муниципальных услуг рассчитывается в соответствии с Методикой проведения оценки (мониторинга) потребности в оказываемых муниципальных услугах в сфере культуры в натуральном и стоимостном выражении, утвержденной приказом Управления культуры, искусства, кинофикации и архивного дела Администрации города Тынды от 01.02.2019 № 40 ОД и размещена на сайте Администрации города Тынды, во вкладке «Управление культуры» по адресу: http://gorod.tynda.ru/administratsiya/strukturnye-podrazdeleniya-administratsii/upravlenie-kultury-iskusstva-kinofikatsii-i-arhivnogo-dela/

За Управлением культуры, искусства, кинофикации и архивного дела Администрации города Тынды, являющимся отраслевым (функциональным) органом администрации, ответственным за организацию предоставления муниципальных услуг (работ), закреплены 8 муниципальных услуг, которые оказывают подведомственные учреждения МОБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУДО «Детская художественная школа», МАУК ГДК «Русь», МБУК Музей истории БАМа, МБУК «Городская библиотека», МБУИ «Драматический театр г. Тынды», МБУ «Архив г. Тынды».

Основой для формирования муниципальных заданий подведомственных учреждений послужила правовая база, регулирующая предоставление услуг (работ), результаты ранее проведенной оценки потребности в муниципальных услугах, официальные формы статистической отчетности, финансовые и годовые отчеты о деятельности учреждения.

Прогнозирование значений показателя потребности учреждений дополнительного образования осуществлялось путем нормативного расчета относительно утвержденных нормативов численности получателей муниципальной услуги согласно реализуемой муниципальной программе "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 № 3667, разработанных в соответствии с проектной наполняемостью школ, а также обобщением количественных показателей и проведением оценки потребности и качества предоставляемых услуг.

В сфере культуры и искусства потребность муниципальных услуг в натуральных показателях планируется исходя из данных статистического наблюдения за предыдущие периоды, а также данных, запрошенных в учреждениях.

1.Муниципальные услуги "Реализация дополнительных общеразвивающих программ"; «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств»

Натуральные показатели объема предоставления муниципальных услуг в плановых периодах на 2021-2023 года, приведены в соответствие с единицей измерения. Ранее, единица измерения была указана в человеко-часах, а натуральные показатели проставлялись в человеках. Начиная с января 2021 года натуральные показатели объема будут учитываться в человеко-часах.

Данные муниципальные услуги оказываются в рамках подпрограммы «Дополнительное образование в сфере культуры и искусства» целевой муниципальной программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667. Среднегодовое число детей (530 человек), получающих дополнительное образование в МОБУ ДО «Детская музыкальная школа» и МБУДО «Детская художественная школа», стабильность состава учащихся остается в пределах взятых обязательств. Поступление в учреждения ограничено имеющимся количеством мест.

В МОБУ ДО «Детская музыкальная школа» и МБУДО «Детская художественная школа» были организованы и проведены мониторинги качества и доступности муниципальных услуг за 2019 год. Из общего числа опрошенных родителей учащихся 98,8% высоко оценили качество предоставляемой услуги (полностью удовлетворены), 1,2% опрошенных оценили качество удовлетворительно. Результаты мониторинга свидетельствуют о том, что учебные заведения имеют достаточно высокий уровень качества дополнительного образования, родители отмечают позитивное влияние школ в развитии самостоятельности, интеллектуального и художественного уровня детей. В основном родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, тем не менее, есть направления, которые нуждаются в совершенствовании это: улучшение материально-технического оснащения, благоустройство прилегающих территорий к зданиям.

Опрос потребителей услуг свидетельствует о том, что услуги являются востребованными в нашем городе и оказываются качественно. Потребителями услуг являются дети, жалоб со стороны родителей (законных представителей детей) на качество муниципальных услуг нет.

2. Муниципальная услуга "Показ (организация показа) концертов и концертных программ"

Данная муниципальная услуга оказывается в рамках подпрограммы «Народное творчество и досуговая деятельность» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды",

утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Муниципальное задание на 2019 год перевыполнено: посетители мероприятий (стационар)– 30 035 человека, выполнение на 122%; (на выезде) число зрителей, посетивших мероприятия 45 237 человек, что составляет 183% от плана. Эти показатели свидетельствуют о высоком качестве оказания муниципальной услуги.

Перевыполнение показателей муниципальной услуги произошло в связи с проведением внеплановых мероприятий, связанных с празднованием «45-летия БАМа»: молодёжный концерт, детский концерт, детские игровые программы(12 мероприятий), торжественное вручение медалей (6 концертов), дискотека, велопрогулка «БАМВЕЛОНОЧЬ».В связи с открытием детского развлекательного центра «Остров детства» так же были проведены дополнительные детские игровые программы (10 мероприятий). Удовлетворённость потребителя качеством предоставляемой услуги в целом составила 92%. Оставшиеся 8% опрошенных оценили качество удовлетворительно, участниками мониторинга были высказаны предложения по улучшению материально-технической базы учреждения (приобретение новых кресел в зрительный зал, приобретение звукового и светового оборудования), необходимость проведения ремонта зрительного зала, что непосредственно повлияет на улучшение качества оказания муниципальной услуги в последующие периоды.

Мониторинг потребности в данной муниципальной услуге свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе.

3. Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций».

Данная муниципальная услуга оказывается в рамках подпрограммы «Историко-культурное развитие» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Муниципальное задание на 2019 год перевыполнено: количество посещений – 87 600 чел., превышение плановых показателей составило 159%. Перевыполнение показателей произошло в связи с проведением дополнительных обзорных экскурсий по музею для гостей юбилейных торжеств в честь «45-летия БАМа» и организацией дополнительных выставок, посвященных «45-летию БАМа».

В 2020 году Управлением культуры были проведены мониторинги потребности муниципальной услуги. По результатам опроса муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителей на 95%. Оставшиеся 5%

опрошенных оценили качество удовлетворительно. Эти показатели свидетельствуют о качественном оказании муниципальной услуги.

Мониторинг потребности в данной муниципальной услуге свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе. Жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей услуг нет. Плановые показатели на 2020 год остались на прежнем уровне. Фактические показатели и планируемые до конца года, по сравнению с плановыми складываются с отклонением в сторону уменьшения, в связи со сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановкой из-за коронавируса. Работники МБУК «Музей истории БАМа» постараются увеличить количество посещений проводя дополнительные выставки, после возвращения учреждения в прежний режим работы.

4. Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

Данная муниципальная услуга оказывается в рамках подпрограммы «Библиотечное обслуживание» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Фактическое исполнение муниципальной услуги за 2019 год на основании годового отчета составило: количество посещений – 45 302 чел.

Показатели муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» на 2020 г. приведены в соответствие с количеством библиотечных работников, занятых обслуживанием пользователей и нагрузкой на одного работника, а именно количество посещений – 42 800 чел. на основании модельных стандартов деятельности библиотек Амурской области от 28.10.2015 г., а также приказа Министерства культуры РФ от 30.12.2014 № 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках», что необходимо в связи с приведением МБУК Городская библиотека к модельному стандарту и реализацией Национального проекта «Культура» на территории города Тынды.

В 2020 году в МБУК Городская библиотека организован и проведен мониторинг качества и доступности муниципальной услуги. Из общей массы опрошенных респондентов 99% высоко оценили качество и культуру информационного обслуживания. 1% опрошенных оценили качество и доступность муниципальной услуги удовлетворительно. Требования к качеству предоставляемых услуг соответствуют стандартам. При проведении мониторинга были отмечены: культура поведения сотрудников (внимание, вежливость, тактичность), их профессионализм, удобный график работы библиотек. Однако, при этом были высказаны пожелания по дальнейшему оснащению библиотеки современными техническими средствами, оборудованием. Фактические и

планируемые показатели текущего года, по сравнению с плановыми складываются с отклонением в сторону уменьшения, т.к. невозможно оказывать услугу в полном объёме, в связи с пандемией коронавирусной инфекции. В 2022 году планируется оснащение городской библиотеки современным оборудованием по модельному стандарту.

Опрос потребителей муниципальной услуги свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе. Об этом свидетельствуют показатели работы, посещаемость культурно-просветительных мероприятий и результаты опроса читателей. Жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей не поступало.

5. Муниципальные услуги «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)» и «Показ кинофильмов».

Данные муниципальные услуги оказываются в рамках подпрограммы «Профессиональное искусство, прокат кинофильмов» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Муниципальные задания на 2019 год перевыполнены. По муниципальной услуге «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)» количество зрителей составило 12 366 человек, вместо запланированных 8500 человек (перевыполнение на 145%). За отчетный период было показано 119 спектакля. Четыре новых постановки пользовались огромным успехом у зрителей. Кроме этого, артисты устраивали театрализованные представления, игровые программы не только в здании театра, но и на общегородских мероприятиях. По муниципальной услуге «Показ кинофильмов» количество зрителей составило 36 455 человек, вместо запланированных 30 000 человек (перевыполнение на 122%). Отдел кино работает по договорам кинопроката с крупнейшими российскими и мировыми кинокомпаниями. Значительную долю кинопроката составляют фильмы в формате 3D, которые пользуются повышенным интересом у зрителей.

В 2020 году был проведен мониторинг потребности муниципальных услуг «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)», и «Показ кинофильмов». 99% опрошенных потребителей услуги высоко оценили качество оказываемой услуги (полностью удовлетворены). Мониторинг потребности в данной муниципальной услуге свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе. Жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей нет. Фактические показатели и планируемые до конца года, по сравнению с плановыми складываются с отклонением в сторону уменьшения, в связи со сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановкой из-