


Приложение № 1 к Порядку мониторинга
 потребности в предоставлении муниципальных услуг
 в социальной сфере и учета результатов мониторинга
 при формировании проекта городского бюджета
 на очередной год и плановый период, утвержденному
 постановлением Администрации города Тынды
 от « 18 » декабря 2018г. № 2692

**Результаты оценки потребности в предоставлении
 муниципальных услуг
 июль 2021**

Наименование муниципальной Услуги	Единица измерения	Код бюджетной классификации (раздел, подраздел, целевая статья, вид расхода)	Фактическое исполнение за отчетный год		Оценка потребности в оказании муниципальных услуг по годам							
					Текущий год		Плановый период					
							Очередной год		Первый год планового периода		Второй год планового периода	
		в натуральных показателях	в тыс.руб.	в натуральных показателях	в тыс.руб.	в натуральных показателях	в тыс.руб.	в натуральных показателях	в тыс.руб.	в натуральных показателях	в тыс.руб.	
Реализация дополнительных общеобразовательных программ (Услуга)	чел./час.	06 1 01 22840 611	68	6 986,48	9317	11 677,78	9317	17 210,61	9317	14 423,97	9317	14 469,04
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (Услуга)	чел./час.	06 1 01 22840 611	453	30 759,08	31914	27 248,14	31914	40 158,08	31914	33 655,92	31914	33 761,09
Показ (организация показа) концертов и концертных программ (Услуга)	чел.	06 2 01 22840 621	78 683	15 107,02	51681	15 855,48	51681	28 730,71	51681	21 742,34	51681	22 052,29
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (Услуга)	чел.	06 3 01 22840 611	62 300	1 873,40	55000	2 011,30	55000	2 857,14	55000	2 244,38	55000	2 269,49
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (Услуга)	ед.	06 4 01 22840 611	38 661	7 707,55	42800	7 492,92	42800	8 750,39	42800	9 021,54	42800	9 127,87
Показ кинофильмов (Услуга)	чел.	06 5 01 22840 611	15 561	3 824,33	30000	3 657,82	30000	4 633,43	30000	4 075,38	30000	4 097,39
Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) (Услуга)	чел.	06 5 01 22840 611	4462	12 747,77	8500	12 192,73	8500	15 444,77	8500	13 584,59	8500	13 657,97
Предоставление архивных справок и копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными обязательствами РФ (Услуга)	ед. в год	06 6 01 22840 611	2537	2 499,55	3850	2 582,92	2750	3 079,59	2750	3 107,13	2750	3 135,79
Итого		X	X	81 505,18	X	82 719,09	X	120 864,72	X	101 855,25	X	102 570,93

И.о. Начальника  В.А.Гудына
 (подпись) (расшифровка подписи)

Пояснительная записка к результатам оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг

За Управлением культуры, искусства, кинофикации и архивного дела Администрации города Тынды, являющимся отраслевым (функциональным) органом администрации, ответственным за организацию предоставления муниципальных услуг (работ), закреплены 8 муниципальных услуг, которые оказывают подведомственные учреждения МОБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУДО «Детская художественная школа», МАУК ГДК «Русь», МБУК Музей истории БАМа, МБУК «Тындинская центральная городская библиотека», МБУИ «Драматический театр г. Тынды», МБУ «Архив г. Тынды».

Основой для формирования муниципальных заданий подведомственных учреждений послужила правовая база, регулирующая предоставление услуг (работ), результаты ранее проведенной оценки потребности в муниципальных услугах, официальные формы статистической отчетности, финансовые и годовые отчеты о деятельности учреждения.

Прогнозирование значений показателя потребности учреждений дополнительного образования осуществлялось путем нормативного расчета относительно утвержденных нормативов численности получателей муниципальной услуги согласно реализуемой муниципальной программе "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 № 3667, разработанных в соответствии с проектной наполняемостью школ, а также обобщением количественных показателей и проведением оценки потребности и качества предоставляемых услуг.

1.Муниципальные услуги "Реализация дополнительных общеразвивающих программ", «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств»

Данные муниципальные услуги оказываются в рамках подпрограммы «Дополнительное образование в сфере культуры и искусства» целевой муниципальной программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667. Среднегодовое число детей (530 человек), получающих дополнительное образование в МОБУ ДО «Детская музыкальная школа» и МБУ ДО «Детская художественная школа», стабильность состава учащихся остается в пределах взятых обязательств. Поступление в учреждения ограничено имеющимся количеством мест.

В МОБУ ДО «Детская музыкальная школа» и МБУДО «Детская художественная школа» были организованы и проведены мониторинги качества и доступности муниципальных услуг за 2020 год. Из общего числа опрошенных родителей учащихся 98,9% высоко оценили качество предоставляемой услуги (полностью удовлетворены), 1,1% опрошенных оценили качество

удовлетворительно. Результаты мониторинга свидетельствуют о том, что учебные заведения имеют достаточно высокий уровень качества дополнительного образования, родители отмечают позитивное влияние школ в развитии самостоятельности, интеллектуального и художественного уровня детей. В основном родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, тем не менее, есть направления, которые нуждаются в совершенствовании это: улучшение материально-технического оснащения, благоустройство прилегающих территорий к зданиям.

Опрос потребителей услуг свидетельствует о том, что услуги являются востребованными в нашем городе и оказываются качественно. Потребителями услуг являются дети, жалоб со стороны родителей (законных представителей детей) на качество муниципальных услуг нет.

2. Муниципальная услуга "Показ (организация показа) концертов и концертных программ"

Данная муниципальная услуга оказывается в рамках подпрограммы «Народное творчество и досуговая деятельность» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Фактические показатели муниципального задания на 2020 год перевыполнены стационарных условиях на 101%. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой были увеличены мероприятия, которые проходили в рамках онлайн – 51 869 человека. На выезде число зрителей, посетивших мероприятия 26 814 человек, что составляет 104% от плана. Эти показатели свидетельствуют о высоком качестве оказания муниципальной услуги.

Перевыполнение показателей муниципальной услуги произошло в связи с проведением внеплановых мероприятий в режиме онлайн: флэш-мобы, акции посвященные победе в Великой Отечественной войне, Дню космонавтики, Дню студента, Дню защиты детей, Дню железнодорожника, Дню флага РФ и т.д. Во время летних каникул организовывались много мероприятий для детей. Удовлетворённость потребителя качеством предоставляемой услуги в целом составила 90,5%. Оставшиеся 9,5% опрошенных оценили качество удовлетворительно, участниками мониторинга были высказаны предложения по улучшению материально-технической базы учреждения (приобретение новых кресел в зрительный зал, приобретение звукового и светового оборудования), необходимость проведения ремонта зрительного зала, что непосредственно повлияет на улучшение качества оказания муниципальной услуги в последующие периоды.

Мониторинг потребности в данной муниципальной услуге свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе.

3. Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций».

Данная муниципальная услуга оказывается в рамках подпрограммы «Историко-культурное развитие» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Муниципальное задание на 2020 год перевыполнено за счет проведения мероприятий вне стационара и удаленно через сеть Интернет – 60 000 посетителей, превышение плановых показателей составило 122%. В стационарных условиях была произведена приостановка посещений музея по причине сложившейся не благоприятной эпидемиологической обстановкой, муниципальное задание было выполнено на 40%, посетили выставки 2300 человек.

В 2021 году Управлением культуры были проведены мониторинги потребности муниципальной услуги. По результатам опроса муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителей на 94,8%. Оставшиеся 5,2% опрошенных оценили качество удовлетворительно. Эти показатели свидетельствуют о качественном оказании муниципальной услуги.

Мониторинг потребности в данной муниципальной услуге свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе. Жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей услуг нет. Плановые показатели на 2022 год остались на прежнем уровне.

4. Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

Данная муниципальная услуга оказывается в рамках подпрограммы «Библиотечное обслуживание» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

В связи с ограничениями посещений (эпидемиологическая обстановка) фактическое исполнение муниципальной услуги за 2020 год на основании годового отчета в стационарных условиях - 11558 посетителей, что составило 53 % от плановых показателей. Увеличение мероприятий удаленно через сеть Интернет привело к перевыполнению муниципального задания на 29%, количество посещений составило 27 103 единиц.

В 2021 году в МБУК «Тындинская центральная городская библиотека», организован и проведен мониторинг качества и доступности муниципальной услуги. Из общей массы опрошенных респондентов 100% высоко оценили качество и культуру информационного обслуживания. Требования к качеству предоставляемых услуг соответствуют стандартам. При проведении мониторинга были отмечены: культура поведения сотрудников (внимание, вежливость, тактичность), их профессионализм, удобный график работы библиотек. Однако, при этом были высказаны пожелания по дальнейшему оснащению библиотеки современными техническими средствами, оборудованием. В 2022 году планируется оснащение городской библиотеки современным оборудованием по модельному стандарту.

Опрос потребителей муниципальной услуги свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе. Об этом свидетельствуют показатели работы, посещаемость культурно-просветительных мероприятий и результаты опроса читателей. Жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей не поступало.

5. Муниципальные услуги «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)» и «Показ кинофильмов».

Данные муниципальные услуги оказываются в рамках подпрограммы «Профессиональное искусство, прокат кинофильмов» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Муниципальные задания на 2020 год по муниципальной услуге «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)» количество зрителей составило 4462 человек, вместо запланированных 8500 человек, плановые показатели выполнены на 53%, это связано с эпидемиологической обстановкой и приостановкой деятельности театра. Три новых постановки пользовались огромным успехом у зрителей. Кроме этого, артисты устраивали театрализованные представления, игровые программы не только в здании театра, но и на общегородских мероприятиях.

По муниципальной услуге «Показ кинофильмов» количество зрителей составило 15561 человек, вместо запланированных 30 000 человек, план не выполнен на 48% в связи с приостановкой показов кинофильмов во время пандемии. Отдел кино работает по договорам кинопроката с крупнейшими российскими и мировыми кинокомпаниями. Значительную долю кинопроката составляют фильмы в формате 3D, которые пользуются повышенным интересом у зрителей.

В 2021 году был проведен мониторинг потребности муниципальных услуг «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)», и «Показ кинофильмов». 98,5% опрошенных потребителей услуги высоко оценили качество оказываемой услуги (полностью удовлетворены). Мониторинг потребности в данной муниципальной услуге свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе. Жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей нет.

6. Муниципальная услуга «Предоставление архивных справок и копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными обязательствами РФ».

Данная муниципальная услуга оказываются в рамках подпрограммы «Архивное дело» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение

культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 № 3667.

Муниципальное задание на 2020 год выполнено не в полном объеме. Фактическое исполнение муниципального задания по данным услугам за 2020 год составило 2537 исполненных запросов, утверждено в муниципальном задании 3 850. Изменения в объемах потребности населения по данной услуге происходят по причине уменьшения запросов от потребителей данной услуги в 2019-2020 годах, поэтому на 2022 и плановый период 2023-2024 годы в Муниципальное задание внесены изменения в сторону уменьшения поступления запросов до 2750 единиц в год.

В 2020 году был проведен мониторинг потребности в муниципальной услуге. Из общего количества опрошенных граждан дали 100% оценку качества предоставления муниципальной услуги. Мониторинг потребности в данной муниципальной услуге свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе. Жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей нет. Предложений по улучшению качества предоставления услуг не последовало.

И. о. начальника Управления культуры



В.А. Гудына