

Результаты оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг

Наименов. муницип. услуги	Еди ниц а изм ере ния	Код бюджетной классификации (раздел, подраздел, целевая статья, вид расхода)	Фактическое исполнение за отчетный год		Оценка потребности в оказании муниципальных услуг по годам							
					Текущий год		Плановый период					
							Очередной год		Первый год планового периода		Второй год планового периода	
			в натураль ных показате лях	в тыс.руб.	в натураль ных показате лях	в тыс.руб.	в натурал ьных показат елях	в тыс.руб.	в натураль ных показате лях	в тыс.руб.	в натуральн ых показател ях	в тыс.руб.
Реализация дополнительных общеразвивающих программ;	чел.	06 1 01 22840 611 06 1 01 S7710 611	67	10 398,190	83	10 361,28	83	22 468,97	63	22 502,65	63	22 537,06
Реализация дополнительных общеразвивающих предпрофессиональных программ;	чел.	06 1 01 22840 611 06 1 01 S7710 611	448	19 402,367	449	24 176,32	450	18 366,50	469	18 396,24	469	18 423,41
Показ (организация показа) концертов и концертных программ	чел.	06 2 01 22840 621 06 2 01 S7710 621	54 692	13 871,627	49220	13 938,80	51681	25 334,38	54265	24 992,74	54265	25 177,35

Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества	чел.	06 2 01 22840 621 06 2 01 S7710 621	25	4 623,875	25	4 646,26	25	8 444,80	25	8 330,91	25	8 392,45
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	чел.	06 3 01 22840 611	40 750	1 669,080	55000	1 774,70	55000	3 908,78	55000	3 921,26	55000	3 934,01
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов и музейных коллекций	Ед.	06 3 01 22840 611	242	890,176	150	946,51	150	2 931,59	150	2 940,95	150	2 950,51
Создание экспозиций (выставок)	Шт.	06 3 01 22840 611	46	8 567,945	25	9 110,15	25	12 703,55	25	12 744,10	25	12 785,55
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	чел.	06 4 01 22840 611 06 4 01 S7710 611	57 646	7 801,393	57000	8 125,17	42800	12 504,51	42800	12 530,65	42800	12 557,36
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки	Шт.	06 4 01 22840 611 06 4 01 S7710 611	3 513	1 009,592	3000	1 051,49	3000	1 618,23	3000	1 621,61	3000	1 625,07
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	Ед.	06 4 01 22840 611 06 4 01 S7710 611	480	367,124	420	382,36	420	588,45	500	589,68	500	590,93
Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)	чел.	06 5 01 22840 611 06 5 01 S7710 611	8 195	11 403,830	8500	13 239,59	8500	15 393,37	8500	15 413,81	8500	15 434,70

Создание спектаклей	Шт.	06 5 01 22840 611 06 5 01 S7710 611	88	2 850,957	115	3 309,90	115	3 848,34	115	3 853,45	115	3 858,68
Организация показа концертов и концертных программ	чел.	06 5 01 22840 611 06 5 01 S7710 611	19 882	1 330,446	8500	1 544,62	13000	1 795,89	13000	1 798,28	13000	1 800,72
Показ кинофильмов	чел.	06 5 01 22840 611 06 5 01 S7710 611	23 422	3 421,149	30000	3 971,88	30000	4 618,01	30000	4 624,14	30000	4 630,40
Оказание информационных услуг на основе архивных документов	Ед.	06 6 01 22840 611 06 6 01 S7710 611	3 917	2 522,416	3850	2 535,46	3850	3 826,65	3850	3 860,56	3850	3 895,21
Обеспечение сохранности и учет архивных документов	Ед.	06 6 01 22840 611 06 6 01 S7710 611	16 978	535,058	16886	537,82	17056	811,71	17226	818,91	17226	826,26
Комплектование архивными документами	Ед.	06 6 01 22840 611 06 6 01 S7710 611	402	764,368	170	768,32	170	1 159,60	170	1 169,87	170	1 180,36
Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета	Ед.	06 7 02 22840 611 06 7 02 S7710 611	9	3 171,425	46	3 394,63	46	3 604,12	46	3 615,30	46	3 626,73
Формирование финансовой (бухгалтерской) отчетности бюджетных и автономных учреждений	Ед.	06 7 02 22840 611 06 7 02 S7710 611	9	3 171,425	9	3 394,63	9	3 604,12	9	3 615,30	9	3 626,73
Итого		X	X	97 772,443	X	107 209,89	X	147 531,57	X	147 340,41	X	147 853,49

Руководитель

Шиян А.М. Шиян

(подпись)

(расшифровка подписи)

Исполнитель гл. специалист

(должность)

С.А. Николаева
(подпись)

С.А. Николаева

(расшифровка подписи)

51-278

(номер телефона)

Пояснительная записка к результатам оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг

За Управлением культуры, искусства, кинофикации и архивного дела Администрации города Тынды, являющимся отраслевым (функциональным) органом администрации, ответственным за организацию предоставления муниципальных услуг (работ), закреплены 10 муниципальных услуг, которые оказывают подведомственные учреждения МОБУ ДО «Детская музыкальная школа», МБУДО «Детская художественная школа», МАУК ГДК «Русь», МБУК Музей истории БАМа, МБУК «Городская библиотека», МБУИ «Драматический театр г. Тынды», МБУ «Архив г. Тынды», МБУ «Централизованная бухгалтерия учреждений культуры и искусства».

Основой для формирования муниципальных заданий подведомственных учреждений послужила правовая база, регулирующая предоставление услуг (работ), результаты ранее проведенной оценки потребности в муниципальных услугах, официальные формы статистической отчетности, финансовые и годовые отчеты о деятельности учреждения.

Прогнозирование значений показателя потребности учреждений дополнительного образования осуществлялось путем нормативного расчета относительно утвержденных нормативов численности получателей муниципальной услуги согласно реализуемой муниципальной программе "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 № 3667, разработанных в соответствии с проектной наполняемостью школ, а также обобщением количественных показателей и проведением оценки потребности и качества предоставляемых услуг.

Прогнозирование значений показателей потребности учреждений культуры осуществлялось путем нормативного счета относительно утвержденных нормативов показателей муниципальной услуги согласно реализуемой муниципальной программе "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667, разработанных на основании отчетных статистических данных, а также обобщением количественных показателей и проведением оценки потребности и качества предоставляемых услуг.

В сфере культуры и искусства потребность муниципальных услуг в натуральных показателях планируется исходя из данных статистического наблюдения за предыдущие периоды.

Оценка потребности в предоставлении муниципальных услуг рассчитывается в соответствии с Методикой проведения оценки (мониторинга) потребности в оказываемых муниципальных услугах в сфере культуры в натуральном и стоимостном выражении, утвержденной приказом Управления культуры, искусства, кинофикации и архивного дела Администрации города Тынды от 01.02.2019 № 40 ОД и размещена на сайте Администрации города Тынды, во вкладке «Управление культуры» по адресу <http://gorod.tynda.ru/wp-content/uploads/2019/10/Untitled.FR12.pdf>

1. Муниципальные услуги "Реализация дополнительных общеразвивающих программ", «Реализация дополнительных общеразвивающих предпрофессиональных программ»

Данные муниципальные услуги оказываются в рамках подпрограммы «Дополнительное образование в сфере культуры и искусства» целевой муниципальной программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667. Среднегодовое число детей (550 человек), получающих дополнительное образование в МОБУ ДО «Детская музыкальная школа» и МБУДО «Детская художественная школа», стабильность состава учащихся остается в пределах взятых обязательств. Поступление в учреждения ограничено имеющимся количеством мест.

В связи с закрытием второго корпуса МОБУ ДО «Детская музыкальная школа» контингент учащихся снизился с 250 до 212 человек. В МБУДО «Детская художественная школа» с 1 сентября 2018 г. на основании решения педагогического совета все учащиеся обучаются по предпрофессиональной общеобразовательной программе, что послужило снижению показателя по общеразвивающим программам, а также повышению показателя по предпрофессиональным программам в 2019 и последующих годах.

В 2019 году в МОБУ ДО «Детская музыкальная школа» и МБУДО «Детская художественная школа» организованы и проведены мониторинги качества и доступности муниципальных услуг "Реализация дополнительных общеразвивающих программ" и «Реализация дополнительных общеразвивающих предпрофессиональных программ» за 2018 год. Из общей массы опрошенных родителей учащихся 98% высоко оценили по 10-балльной шкале качество предоставляемой услуги - на 10 баллов (полностью удовлетворены), 2% опрошенных оценили качество на 9 баллов (удовлетворены). Результаты мониторинга свидетельствуют о том, что учебные заведения имеют достаточно высокий уровень качества дополнительного образования, родители отмечают позитивное влияние школ в развитии самостоятельности, интеллектуального и художественного уровня детей. В основном родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, однако при этом были высказаны пожелания по улучшению материально-технической базы учебных заведений.

Опрос свидетельствует о том, что услуга является востребованной в нашем городе и оказывается качественно. Потребителями услуги являются дети, жалоб со стороны родителей (законных представителей детей) на качество муниципальной услуги нет.

2. Муниципальная услуга "Показ (организация показа) концертов и концертных программ" и «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»

Данные муниципальные услуги оказываются в рамках подпрограммы «Народное творчество и досуговая деятельность» муниципальной целевой

программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Муниципальное задание на 2018 год выполнено в полном объеме: посетители мероприятий – 54692 человека, выполнение на 133%, количество участников клубных формирований – 541 участник, выполнение на 100%. Эти показатели свидетельствуют о качественном оказании муниципальной услуги.

Перевыполнение показателей муниципальной услуги произошло в связи с проведением внеплановых мероприятий: "Территория добра", "Выходи погулять - вне стационара; "160-летие Амурской области", благотворительные концерты, "День соседа", "300-летие Полиции России" - в стационаре - по распоряжению министерства культуры. В связи с увеличением количества мероприятий и перевыполнением плановых показателей за отчетный период в муниципальном задании на 2020 год плановый показатель по посещению мероприятий увеличен до 51681 чел.

В 2019 году учредителем Управлением культуры были проведены мониторинги потребности муниципальной услуги "Показ (организация показа) концертов и концертных программ" и «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества». Все участники мониторинга часто посещают учреждения клубного типа. Этим людей в основном привлекают в деятельности учреждений общение с друзьями, занятия в клубах по интересам, желание научиться видам самодеятельного народного творчества. Увеличивается количество посетителей культурно-досуговых мероприятий. Опрошенные респонденты дали высокую оценку по 10-балльной шкале - 10 баллов (полностью удовлетворены качеством оказания услуги). Однако в МАУК ГДК "Русь" участниками мониторинга были высказаны предложения по улучшению материально-технической базы учреждения (приобретение новых кресел в зрительный зал, приобретение звукового и светового оборудования), что непосредственно влияет на улучшение качества оказания муниципальной услуги.

Мониторинг потребности в данной муниципальной услуге свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе. Жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей услуг нет.

3. Муниципальные услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций», «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов и музейных коллекций», «Создание экспозиций (выставок)».

Данные муниципальные услуги оказываются в рамках подпрограммы «Историко-культурное развитие» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Муниципальное задание на 2018 год выполнено в полном объеме: количество посещений – 40750 чел., перевыполнение на 163%, создание

выставок – 46 ед. Эти показатели свидетельствуют о качественном оказании муниципальной услуги. Плановые показатели на 2020 год остались на прежнем уровне.

Перевыполнение показателей произошло по причине создания дополнительных выставок путем уменьшения количества показываемых предметов, для выполнения показателей «Дорожной карты». Управлением культуры при формировании Муниципального задания на 2019 год и плановый 2020-2021 годы проанализированы и приняты во внимание результаты исполнения муниципального задания за 2018 год, плановые значения запланированы с учетом достигнутых показателей.

В 2019 году учредителем Управлением культуры были проведены мониторинги потребности муниципальной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций», «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов и музейных коллекций», «Создание экспозиций (выставок). Опрошенные респонденты дали высокую оценку по 10-балльной шкале - 10 баллов (полностью удовлетворены качеством оказания услуги).

Мониторинг потребности в данной муниципальной услуге свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе. Жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей услуг нет.

4. Муниципальные услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки» и «Библиографическая обработка документов и создание каталогов».

Данные муниципальные услуги оказываются в рамках подпрограммы «Библиотечное обслуживание» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Фактическое исполнение муниципального задания за 2018 год на основании годового отчета составило: количество посещений - 52041 чел. - 119% от планируемого. Перевыполнение объема предоставленной услуги от параметров муниципального задания произошло в связи с увеличением числа проведенных внеплановых мероприятий в МБУК «Городская библиотека» в 2018 году.

По муниципальной услуге «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» муниципальное задание выполнено в полном объеме – 160% от планового показателя (плановый показатель – 300 записей, фактически выполнено – 480 библиографических записей) в связи с незапланированным большим поступлением книг в библиотечный фонд (книги переданы в дар от жителей города) соответственно выросло количество регистраций в каталоге. В связи с планируемым пополнением книжного фонда библиотеки, а также учитывая перевыполнение данного показателя в отчетном году, плановый показатель на 2020 год увеличен до 450 шт.

В 2019 году в МБУК «Городская библиотека» организованы и проведены мониторинги качества и доступности муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки» и «Библиографическая обработка документов и создание каталогов». Из общей массы опрошенных респондентов 98% высоко оценили по 10-балльной шкале качество и культуру информационного обслуживания - на 10 баллов (полностью удовлетворены). 2% опрошенных оценили качество и культуру информационного обслуживания на 9 баллов (удовлетворены). Требование к качеству предоставляемых услуг соответствует стандартам. При проведении мониторинга были отмечены: культура поведения сотрудников (внимание, вежливость, тактичность), их профессионализм, удобный график работы библиотек. Однако при этом были высказаны пожелания по дальнейшему оснащению библиотеки современными техническими средствами, оборудованием. В 2022 году планируется оснащение городской библиотеки современным оборудованием по модельному стандарту.

Опрос потребителей муниципальной услуги свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе. Об этом свидетельствуют показатели работы, посещаемость культурно-просветительных мероприятий и результаты опроса читателей. Жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей не поступало.

5. Муниципальные услуги «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)», «Создание спектаклей», «Организация показа концертов и концертных программ» и «Показ кинофильмов».

Данные муниципальные услуги оказываются в рамках подпрограммы «Профессиональное искусство, прокат кинофильмов» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Муниципальное задание на 2018 год выполнено в полном объеме, с допустимым отклонением: количество зрителей театра - 96%, количество зрителей кино - 80%. Отклонение произошло в связи с установкой технологического оборудования для сцены в МБУИ «Драматический театр г. Тынды» - на время проведения ремонтных работ с 01.08.2018 г. до 14.12.2018 г. предоставление услуг «Показ спектаклей» и «Показ кинофильмов» было приостановлено.

По муниципальной услуге «Организация показа концертов и концертных программ» в 2018 году задание выполнено в полном объеме, количество зрителей составило 19882 человека, вместо запланированных 8500 человек (перевыполнение на 233%), в связи с этим на 2020 год плановый показатель увеличен до 13000 человек.

В 2019 году был проведен мониторинг потребности муниципальной услуги «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)»,

«Создание спектаклей», «Организация показа концертов и концертных программ» и «Показ кинофильмов». 98% опрошенных респондентов высоко оценили по 10-балльной шкале качество оказываемой услуги - на 10 баллов (полностью удовлетворены). Мониторинг потребности в данной муниципальной услуге свидетельствует о том, что она является востребованной в нашем городе. Жалоб на качество предоставляемой услуги от потребителей нет.

6. Муниципальные услуги «Оказание информационных услуг на основе архивных документов», «Обеспечение сохранности и учет архивных документов», «Комплектование архивными документами».

Данные муниципальные услуги оказываются в рамках подпрограммы «Архивное дело» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды", утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Муниципальное задание на 2018 год выполнено в полном объеме. Фактическое исполнение муниципального задания по данным услугам за 2018 год составило 3917 выполненных запросов. План по данной услуге выполнен на 102%.

По муниципальной услуге «Обеспечение сохранности и учет архивных документов» плановый показатель муниципального задания перевыполнен на 14% (плановый показатель – 14900 единиц хранения, фактически выполнено – 16978 единиц). Перевыполнение возникло по причине увеличения количества фондов за счет приема на хранение документов ликвидированных организаций. В связи с перевыполнением муниципального задания и учитывая плановое увеличение количества фондов архива за счет приема на хранение документов, показатель на 2020 год увеличен до 17056 единиц хранения.

В 2019 году был проведен мониторинг потребности муниципальных услуг «Оказание информационных услуг на основе архивных документов», «Обеспечение сохранности и учет архивных документов», «Комплектование архивными документами». Из общего количества опрошенных граждан оценку 10 баллов (по 10-балльной шкале) дали 100% респондентов. По результатам проведенного мониторинга можно сделать выводы, что граждан удовлетворяет полностью качество предоставления муниципальных услуг, способы информирования о порядке предоставления услуг и предоставления необходимых документов их также устраивают. Предложений по улучшению качества предоставления услуг не последовало. Жалоб на качество предоставляемых услуг от потребителей услуг нет.

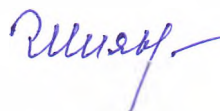
7. Муниципальные услуги «Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета», «Формирование финансовой (бухгалтерской) отчетности бюджетных и автономных учреждений».

Данные муниципальные услуги оказываются в рамках подпрограммы «Мероприятия в сфере культуры и искусства» муниципальной целевой программы "Развитие и сохранение культуры и искусства города Тынды",

утвержденной постановлением Администрации города Тынды от 03.10.2014 №3667.

Муниципальное задание по данным муниципальным услугам выполнено в полном объеме и составило 100% от плановых показателей. МБУ «Централизованная бухгалтерия учреждений культуры и искусства» выполняет работы по ведению бухгалтерского учета и формированию финансовой (бухгалтерской) отчетности в 8 бюджетных учреждениях и 1 автономном учреждении культуры, искусства и дополнительного образования. Показатели на 2020 год остались на прежнем уровне.

Начальник Управления культуры



А.М.Шиян