

**СВОДНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ,
ОКАЗАНИЕ КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ
В ВЕДОМСТВЕННОМ ПОДЧИНЕНИИ**

Управления молодежной и семейной политики, физической культуры и спорта

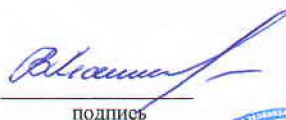
Администрации города Тынды

(наименование уполномоченного органа администрации муниципального образования)

за 2019 год

№ п/п	Наименование муниципального учреждения, иного юридического лица, предоставляющего муниципальную услугу на основании муниципального контракта	Наименование муниципальной услуги	Оценка качества муниципальных услуг		
			Расчетная оценка качества по итогам контрольных мероприятий (РОСК _{км})	Расчетная оценка качества по итогам опроса (РОСК _{оп})	Сводная оценка соответствия качества (СОСК)
1	2	3	4	5	6
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 1 города Тынды Амурской области»	«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	0,9	0,9	0,9 (Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту качества)
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 2 города Тынды Амурской области»	«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	1,0	1,0	1,0 (Муниципальная услуга соответствует стандарту качества)
		«Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»	1,0	1,0	1,0 (Муниципальная услуга соответствует стандарту качества)
3.	Муниципальное автономное учреждение «Спортивная школа «Олимп» города Тынды Амурской области»	«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	1,0	1,0	1,0 (Муниципальная услуга соответствует стандарту качества)

Начальник
Руководитель


подпись

В.Н.Машейко
И.О.Фамилия



АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ЗАЯВИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ
УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги: «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»

Исполнитель муниципальной услуги: Спортшкола № 1

Основание проведения опроса: плановый опрос

Наименование исполнителя опроса заявителей муниципальной услуги:
начальник отдела Управления молодежи и спорта г.Тынды Яковенко Д.П.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса: с 20 января по 28 февраля 2020 года

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворяет ли Вас качество спортивной подготовки в спортшколе?	х	66,3 %	33,7 %
2. Удовлетворяет ли Вас расписание и длительность тренировочных занятий в спортшколе?	х	66,3 %	33,7 %
3. Достаточно ли для Вас информируют о деятельности (хозяйственной, финансовой) спортшколы?	х	72 %	28 %
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	67,1 %	32,9 %


Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: **0,9**

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:
Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса заявителей муниципальной услуги составлен 28.02.2020

Начальник отдела

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)


(подпись)

Яковенко Д.П.

(Ф.И.О.)

АКТ
О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 1 города Тынды Амурской области»

Акт составлен 28.02.2020, в Управлении молодежи и спорта г.Тынды
(дата, место составления)

начальник отдела Управления молодежи и спорта г.Тынды Яковенко Д.П.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)
Начальник ЦБУ молодежи и спорта г.Тынды Луценко В. Ю.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)

Вид контрольного мероприятия плановое
(плановое/внеплановое)

Период проведения контрольного мероприятия с 31 января по 07 февраля 2020 г.

Объект контрольного мероприятия «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта» (за период с 01 января по 31 декабря 2019 года)
(наименование муниципальной услуги)

Показатели качества муниципальной услуги
(заполняется при плановом контрольном мероприятии)

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги
«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»			
1	Доля спортсменов, проходящих спортивную подготовку на этапе начальной подготовки, от общего числа обучаемых	79,0 %	57,0 %
2	Общая численность спортсменов, прошедших подготовку на этапах начальной подготовки и переведенных на тренировочный этап	0	20
3	Доля спортсменов, удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуг	64,3 %	67,1 %

В результате проведенного мероприятия установлено: 2 нарушения Стандарта (пункт 2.14)

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: 0,9

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги
Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту качества

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Начальник отдела

Управления молодежи

и спорта г. Тынды

(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)


(подпись)

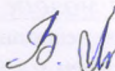
Яковенко Д.П.

(Ф.И.О.)

Начальник ЦБУ молодежи

и спорта г. Тынды

(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)


(подпись)

Луценко В.Ю.


(Ф.И.О.)

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Заместитель директора по

спортивной работе

(должность лица, в присутствии
которого проводилось контрольное
мероприятие)


(подпись)

Костянецкая Т.С.

(Ф.И.О.)

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен

К акту прилагаются: _____
(разъяснения должностных лиц, работников, отвечающих за качество оказываемой услуги, другие документы или их
копии, связанные с результатами оценки соответствия качества муниципальной услуги)

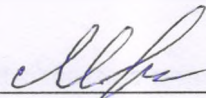
Акт о проведении контрольного мероприятия получил

«___» _____ 20__ г.

Исполняющий обязанности директора

Спортишколы № 1

(руководитель муниципального учреждения, иного
юридического лица, предоставляющего муниципальную
услугу на основании муниципального контракта)


(подпись)

Морозова Ю.П.

Ф.И.О.

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ЗАЯВИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ
УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги: «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта», «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»

Исполнитель муниципальной услуги: Спортшкола № 2

Основание проведения опроса: плановый опрос

Наименование исполнителя опроса заявителей муниципальной услуги:
начальник отдела Управления молодежи и спорта г.Тынды Яковенко Д.П.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса: с 20 января по 28 февраля 2020 года

Результаты проведения опроса (анкетирования)

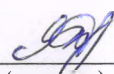
Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворяет ли Вас качество спортивной подготовки в спортшколе?	х	96,3 %	3,7 %
2. Удовлетворяет ли Вас расписание и длительность тренировочных занятий в спортшколе?	х	97,3 %	2,7 %
3. Достаточно ли для Вас информируют о деятельности спортшколы?	х	95,0 %	5,0 %
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	96,2 %	3,8 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: 1,0

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:
Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса заявителей муниципальной услуги составлен 28.02.2020

Начальник отдела
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)


(подпись)

Яковенко Д.П.
(Ф.И.О.)

АКТ
О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 2 города Тынды Амурской области»

Акт составлен 28.02.2020, в Управлении молодежи и спорта г.Тынды
(дата, место составления)

начальник отдела Управления молодежи и спорта г.Тынды Яковенко Д.П.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)
Начальник ЦБУ молодежи и спорта г.Тынды Луценко В. Ю.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)

Вид контрольного мероприятия плановое
(плановое/внеплановое)

Период проведения контрольного мероприятия с 10 февраля по 14 февраля 2020 г.

Объект контрольного мероприятия «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта» (за период с 01 января по 31 декабря 2019 года)
(наименование муниципальной услуги)

Показатели качества муниципальной услуги
(заполняется при плановом контрольном мероприятии)

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги
«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»			
1	Доля спортсменов, проходящих спортивную подготовку на этапе начальной подготовки, от общего числа обучаемых	60,0 %	74,3 %
2	Общая численность спортсменов, прошедших подготовку на этапах начальной подготовки и переведенных на тренировочный этап	0	24
3	Доля спортсменов, удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуг	65 %	97,4 %

В результате проведенного мероприятия установлено: 1 нарушение Стандарта (пункт 2.14)

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: **1,0**

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги
Муниципальная услуга соответствует стандартам качества

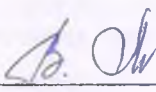
Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Начальник отдела
Управления молодежи
и спорта г.Тынды
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)


(подпись)

Яковенко Д.П.
(Ф.И.О.)

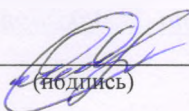
Начальник ЦБУ молодежи
и спорта г.Тынды
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)


(подпись)

Луценко В.Ю.
(Ф.И.О.)

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Заместитель директора по
спортивной работе
(должность лица, в присутствии
которого проводилось контрольное
мероприятие)


(подпись)

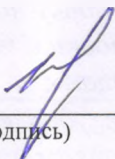
Самигулина О.Л.
(Ф.И.О.)

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен

К акту прилагаются: _____
(разъяснения должностных лиц, работников, отвечающих за качество оказываемой услуги, другие документы или их копии, связанные с результатами оценки соответствия качества муниципальной услуги)

Акт о проведении контрольного мероприятия получил
«___» _____ 20__ г.

Директор Спортшколы № 2
(руководитель муниципального учреждения, иного
юридического лица, предоставляющего муниципальную
услугу на основании муниципального контракта)


(подпись)

Кирюшин И.Б.
Ф.И.О.

АКТ
О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 2 города Тынды Амурской области»

Акт составлен 28.02.2020 в Управлении молодежи и спорта г.Тынды
(дата, место составления)

начальник отдела Управления молодежи и спорта г.Тынды Яковенко Д.П.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)
Начальник ЦБУ молодежи и спорта г.Тынды Луценко В. Ю.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)

Вид контрольного мероприятия плановое
(плановое/внеплановое)

Период проведения контрольного мероприятия с 10 февраля по 14 февраля 2020 г.

Объект контрольного мероприятия «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта» (за период с 01 января по 31 декабря 2019 года)
(наименование муниципальной услуги)

Показатели качества муниципальной услуги
(заполняется при плановом контрольном мероприятии)

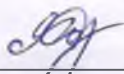
№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги
«Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»			
1	Доля спортсменов, проходящих спортивную подготовку на этапе начальной подготовки, от общего числа обучаемых	22,0 %	69,4 %
2	Общая численность спортсменов, прошедших подготовку на этапах начальной подготовки и переведенных на тренировочный этап	0	0
3	Доля спортсменов, удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуг	65,0 %	94,7 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: **1,0**

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги
Муниципальная услуга соответствует стандартам качества

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Начальник отдела
Управления молодежи
и спорта г.Тынды
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)


(подпись)

Яковенко Д.П.
(Ф.И.О.)

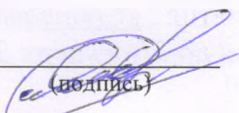
Начальник ЦБУ молодежи
и спорта г.Тынды
(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)


(подпись)

Луценко В.Ю.
(Ф.И.О.)

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Заместитель директора по
спортивной работе
(должность лица, в присутствии
которого проводилось контрольное
мероприятие)


(подпись)

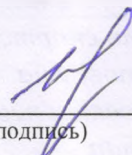
Самигулина О.Л.
(Ф.И.О.)

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен

К акту прилагаются: _____
(разъяснения должностных лиц, работников, отвечающих за качество оказываемой услуги, другие документы или их копии, связанные с результатами оценки соответствия качества муниципальной услуги)

Акт о проведении контрольного мероприятия получил
«___» _____ 20__ г.

Директор Спортшколы № 2
(руководитель муниципального учреждения, иного
юридического лица, предоставляющего муниципальную
услугу на основании муниципального контракта)


(подпись)

Кирюшин И.Б.
Ф.И.О.

АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ЗАЯВИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ
УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги: «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»

Исполнитель муниципальной услуги: Спортшкола «Олимп»

Основание проведения опроса: плановый опрос

Наименование исполнителя опроса заявителей муниципальной услуги:
начальник отдела Управления молодежи и спорта г.Тынды Яковенко Д.П.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса: с 20 января по 28 февраля 2020 года

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворяет ли Вас качество спортивной подготовки в спортшколе?	х	89,7 %	10,3 %
2. Удовлетворяет ли Вас расписание и длительность тренировочных занятий в спортшколе?	х	82,0 %	18,0 %
3. Достаточно ли для Вас информируют о деятельности спортшколы?	х	77,0 %	23,0 %
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности заявителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	82,9 %	17,1 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: **1,0**

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:
Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса заявителей муниципальной услуги составлен 28.02.2020

Начальник отдела

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)



(подпись)

Яковенко Д.П.

(Ф.И.О.)

АКТ
О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги Муниципальное автономное учреждение «Спортивная школа «Олимп» города Тынды Амурской области»

Акт составлен 28.02.2020, в Управлении молодежи и спорта г.Тынды
(дата, место составления)

начальник отдела Управления молодежи и спорта г.Тынды Яковенко Д.П.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)

Начальник ЦБУ молодежи и спорта г.Тынды Луценко В. Ю.
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя контрольного мероприятия)

Вид контрольного мероприятия плановое
(плановое/внеплановое)

Период проведения контрольного мероприятия с 17 февраля по 21 февраля 2020 г.

Объект контрольного мероприятия «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта» (за период с 01 января по 31 декабря 2019 года)
(наименование муниципальной услуги)

Показатели качества муниципальной услуги
(заполняется при плановом контрольном мероприятии)

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги
«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»			
1	Доля спортсменов, проходящих спортивную подготовку на этапе начальной подготовки, от общего числа обучаемых	86,0 %	84,2 %
2	Общая численность спортсменов, прошедших подготовку на этапах начальной подготовки и переведенных на тренировочный этап	0	37
3	Доля спортсменов, удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуг	65,0 %	82,9 %

В результате проведенного мероприятия установлено: 1 нарушение Стандарта (пункт 2.14)

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: **1,0**

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги
Муниципальная услуга соответствует стандартам качества


Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Начальник отдела

Управления молодежи

и спорта г.Тынды

(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)


(подпись)

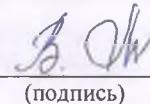
Яковенко Д.П.

(Ф.И.О.)

Начальник ЦБУ молодежи

и спорта г.Тынды

(должность лица, проводившего
контрольное мероприятие)


(подпись)

Луценко В.Ю.

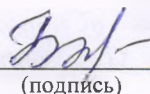
(Ф.И.О.)

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии

Заместитель директора по

спортивной работе

(должность лица, в присутствии
которого проводилось контрольное
мероприятие)


(подпись)

Багрина Г.П.

(Ф.И.О.)

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен

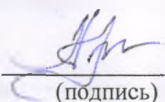
К акту прилагаются: _____
(разъяснения должностных лиц, работников, отвечающих за качество оказываемой услуги, другие документы или их копии,
связанные с результатами оценки соответствия качества муниципальной услуги)

Акт о проведении контрольного мероприятия получил

«__» _____ 20__ г.

Директор Спортшколы «Олимп»

(руководитель муниципального учреждения, иного
юридического лица, предоставляющего муниципальную
услугу на основании муниципального контракта)


(подпись)

Мокряков А.А.

Ф.И.О.