

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве обращений и содержащихся в них вопросах с распределением по тематическим разделам, поступивших в Администрацию города Тынды с января - декабрь 2017 года
(отчетный период)

		Всего обращений	Всего вопросов	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	ЖКХ
Поступило письменных обращений граждан за период с октября по декабрь 2017г.		47	51	-	3	9	-	39
Итого поступило обращений с начала года		142	152	3	6	20	-	123
Результаты рассмотрения	вопросы решены положительно (поддержано)	10	10	-	1	2	-	7
	в т.ч. меры приняты	10	10	-	1	1	-	8
	разъяснено	118	121	3	9	18	-	91
	не поддержано	18	19	-	-	2	-	17
	находится на рассмотрении	6	7	-	-	2	-	5
Направлено ответов за подписью руководителя		136	151	4	8	20	-	119
Кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны		-	-	-	-	-	-	-
Кол-во обращений, проверенных с выездом на место		27	31	2	1	7	-	21
Кол-во обращений, рассмотренных с нарушением срока		-	-	-	-	-	-	-
Кол-во граждан, принятых на личном приеме		316	319	4	14	13	1	287
в т.ч. направлено ответов за подписью руководителя		36	36	1	6	2	-	27

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за октябрь - декабрь 2017 год

Организацию работы по регистрации и рассмотрению письменных и устных обращений граждан в Администрации города Тынды осуществляет отдел контроля, организационного и кадрового обеспечения.

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

За указанный период 2017 года в Администрацию города Тынды поступило **47** письменных обращений, из них на **41** даны ответы за подписью руководителя, **6** обращений в стадии исполнения. Все обращения граждан рассмотрены в установленный федеральным законодательством срок. На личном приеме Мэром города Тынды и заместителями главы Администрации города Тынды принято **62** гражданина, в том числе 54 человека по вопросу переселения из ветхого и аварийного жилья.

По электронной почте в Администрацию города Тынды поступило 7 письменных обращений.

С октября по декабрь 2017 г. в Администрацию города Тынды по системе электронного документооборота «Дело» поступило - **58** запросов о предоставлении информации по обращениям граждан, в том числе из Аппарата губернатора Амурской области, Правительства и Министерств Амурской области – **25**, Государственной жилищной инспекции Амурской области – **4**, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан - **28**, Минстроя России – **1**.

В соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ данные обращения перенаправляются по компетенции в Администрацию города Тынды, потому как в них затрагиваются вопросы местного значения.

По типам письменных обращений в анализируемом периоде поступило:

- заявлений - 40;
- жалоб - 7;

Динамика количества письменных обращений показывает, что за период с октября по декабрь 2017 года, как всегда, чаще всего обращения касались вопросов «жилищно-коммунальной» и «экономической» сферы (39 и 9 обращений соответственно), социальная сфера – (3).

Актуальными вопросами были предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (отопление, канализация), нарушение температурного режима в квартирах, перерасчет размера платы за услуги отопления, неисправность септиков и работы управляющих компаний города Тынды.

По каждому обращению специалистами отдела жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Администрации города Тынды производилась проверка, заявителям направлены письменные разъяснения.

Содержание устных обращений граждан свидетельствуют о том, что вопросы о переселении граждан из бараков и ветхого жилья в настоящее время также наиболее злободневны, они требуют безотлагательного реагирования со стороны органов местного самоуправления, особенно в условиях отопительного периода.

В практику работы Администрации города Тынды включена такая форма работы, как выезды и встречи с заявителями с целью проверки фактов, изложенных в обращениях, таких выездов за вышеуказанный период было совершено 12. Данная форма работы позволяет встретиться с автором письма лично, более объективно изучить положение дел.

В целях освещения актуальных для жителей города Тынды проблем и путей их решения Администрация активно сотрудничает со средствами массовой информации: на «Тында-ТВ» транслируется программа «Из первых уст» с участием Мэра города Тынды, его заместителей, руководителей и специалистов структурных подразделений Администрации, записывается «Актуальное интервью», проводятся пресс-конференции, которые в дальнейшем освещаются на страницах печатных изданий города и транслируются в эфире местного телевидения.

Исполняющий обязанности главы
Администрации города Тынды



С.С.Гуляев