

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за 1 квартал 2018 года.

Порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации города Тынды регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию города Тынды за первый квартал 2018 года поступило **113** письменных обращений и запросов граждан, что на 90 обращений больше, чем за аналогичный период 2017 года (23 обращения).

По системе электронного документооборота «Дело- Web» поступило **89** запросов (в 2017 – 43) о предоставлении информации по обращениям граждан.

Из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан - 35 (в 2017-11), депутата Государственной Думы В.В. Жириновского—1(в 2017-2), Аппарата губернатора, Правительства области и Министерств Амурской области – 54 (в 2017-30).

В электронной форме через официальный сайт Администрации города Тынды (www.gorod.tynda.ru, раздел «Обращение к Мэру»), поступило 2 обращения, по электронной почте goradm@tynda.ru поступило - 6 (в 2017-2).

По типам письменных обращений, поступивших в 1 квартале 2018 года, поступило:

- заявлений – 108;
- жалоб – 4;
- претензия -1.

В соответствие с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции для решения вопросов по существу за 1 квартал 2018 года, в Администрацию города Тынды поступило обращений:

- из Тындинской городской Думы – 5;
- Тындинской городской прокуратуры- 9;
- Государственной жилищной инспекции -1;
- Уполномоченного по правам человека в Амурской области-1;
- Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городе Тынды, Тындинском и Сковородинском районах – 5.

Из поступивших письменных обращений и запросов рассмотрено по состоянию на 02.04.2018 - **75** обращений по **78** вопросам, 38(39 вопросов) обращений находятся в работе.

Поддержаны просьбы и требования заявителей по **10** обращениям, в том числе по 10 обращениям приняты меры.

Не поддержаны просьбы и требования заявителей по **5** обращениям.

В соответствии с действующим законодательством по **60** рассмотренным письменным обращениям, поступившим в Администрацию города Тынды, заявителям направлены письменные разъяснения.

В целях повышения объективности рассмотрения обращений специалистами Администрации города Тынды рассмотрено с выездом на место **9** обращений.

Динамика количества письменных обращений показывает, что в анализируемом периоде 2018 года чаще всего обращения касались вопросов **жилищно-коммунального хозяйства**. Поступило **103** обращения, что в 5 раз больше, чем в 2017 году (21 обращение). Ведущее место среди них занимают вопросы, связанные с переселением из ветхого и аварийного жилья, оплата жилищно - коммунальных услуг, устранение строительного брака в мкр. Таёжный, содержание общего имущества. **Экономика** - 11 (2017- 4), **социальная сфера** – 2, **оборона безопасность, законность** -1.

Мэром города Тынды и его заместителями в 1 квартале 2018 года принято на личном приеме 74 гражданина. Чаще всего обращения касались вопросов об улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору соцнайма, вопросы переселения из бараков, ветхого и аварийного жилья.

В 2018 году работа с письменными и устными обращениями граждан будет продолжена в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Мэр города Тынды



Е.П.Черенков