

## **И Н Ф О Р М А Ц И Я**

### **о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за январь - сентябрь 2018 год**

Организацию работы по регистрации и рассмотрению письменных и устных обращений граждан в Администрации города Тынды осуществляет отдел контроля, организационного и кадрового обеспечения.

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закреплённого за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

В Администрацию города Тынды за 9 месяцев 2018 года поступило **376** письменных обращений, что на 281 обращение больше, чем за аналогичный период 2017 года (95 обращений).

По системе электронного документооборота «Дело-Web» поступило 193 запроса (в 2017-134) о предоставлении информации по обращениям граждан.

Из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан 58 (в 2017-39), Аппарата губернатора, Правительства области и Министерств Амурской области 135 (в 2017-134).

В электронной форме через официальный сайт Администрации города Тынды ([www.gorod.tynda.ru](http://www.gorod.tynda.ru), раздел «Обращение к Мэру»), поступило 11 обращений, по электронной почте [goradm@tynda.ru](mailto:goradm@tynda.ru) поступило - 14.

По типам письменных обращений, поступивших с января по сентябрь 2018 года, было зарегистрировано:

Заявлений - 362

Жалоб - 12

Претензий – 2

Из поступивших письменных обращений рассмотрено по состоянию на 01.10.2018 – 341 обращение и 35 обращений находятся в работе.

Поддержаны просьбы и требования заявителей по 103 обращениям.

Не поддержаны просьбы и требования заявителей по 46 обращений.

В соответствии с действующим законодательством по 192 рассмотренным письменным обращениям, заявителям направлены квалифицированные разъяснения.

В целях повышения объективности рассмотрения обращений специалистами Администрации города Тынды рассмотрено с выездом на место 87 обращений.

Динамика количества письменных обращений показывает, что в анализируемом периоде чаще всего обращения касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства. Поступило 335 обращений, что в 5 раз больше чем в 2017 году - 61. Ведущее место среди них занимают вопросы, связанные с устранением строительного брака в мкр. Таежный, обследованием жилого фонда на предмет пригодности (непригодности) для проживания, переселением

из ветхого и аварийного жилья, оплатой и перерасчётом жилищно-коммунальных услуг, благоустройством придомовых территорий, уличным освещением, городским транспортом.

Экономика - 31 обращений (2017-7), социальная сфера - 6 (2017-5).  
оборона, безопасность, законность - 15 (2017-2)

Мэром города Тынды и его заместителями за отчетный период было принято на личном приеме 250 граждан. Чаще всего обращения касались вопросов переселение из ветхого и аварийного жилья.

В целях освещения актуальных для жителей города Тынды проблем и путей их решения Администрация города Тынды активно сотрудничает со средствами массовой информации: на «Тынды-ТВ», через интернет платформу «Подслушано в Тынде», транслируется программа «Из первых уст» с участием Мэра города Тынды, его заместителей, руководителей и специалистов отраслевых (функциональных) органов Администрации города Тынды, записывается «Актуальное интервью», проводятся пресс-конференции, которые в дальнейшем освещаются на страницах печатных изданий города и транслируются в эфире местного телевидения.

Информация по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Администрацию города Тынды, еженедельно заносится в отчет на закрытом портале ССТУ.РФ.

В 2018 году работа с письменными и устными обращениями граждан будет продолжена в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Мэр города Тынды

 М.В.Михайлова