

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за 1 полугодие 2018 года.

Порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации города Тынды регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию города Тынды за первое полугодие 2018 года поступило **246** письменных обращений и запросов граждан, что на 182 обращения больше, чем за аналогичный период 2017 года (64 обращения).

По системе электронного документооборота «Дело-Web» поступило **126** запросов (в 2017 – 98) о предоставлении информации по обращениям граждан.

Из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан - 51 (в 2017-25), от депутата Государственной Думы В.В. Жириновского-1 (в 2017-2), Аппарата губернатора, Правительства области и Министерств Амурской области – 74 (в 2017-70).

В электронной форме через официальный сайт Администрации города Тынды (www.gorod.tynda.ru, раздел «Обращение к Мэру»), поступило 9 обращений, по электронной почте goradm@tynda.ru поступило - 12 (в 2017-2).

По типам письменных обращений, поступивших с января по июнь 2018 года, было зарегистрировано:

- заявлений – 239 (в 2017 году – 56);
- жалоб – 6 (в 2017 году-8);
- претензий -1.

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в Администрацию города Тынды направлено по компетенции для решения вопросов по существу за 1 полугодие 2018 года:

- из Тындинской городской Думы – 5;
- Тындинской городской прокуратуры- 22;
- Государственной жилищной инспекции -4;
- Уполномоченного по правам человека в Амурской области-1;
- Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городе Тынды, Тындинском и Сковородинском районах – 9;
- из Управляющей компании-1;

Из поступивших письменных обращений и запросов рассмотрено по состоянию на 02.07.2018 - **213** обращений по **219** вопросам, 33 обращения находятся в работе.

Поддержаны просьбы и требования заявителей по **43** вопросам обращений, в том числе по 43 обращениям приняты меры.

Не поддержаны просьбы и требования заявителей по **27** вопросам обращений.

В соответствии с действующим законодательством по **149** рассмотренным письменным обращениям, поступившим в Администрацию города Тынды, заявителям направлены письменные разъяснения.

В целях повышения объективности рассмотрения обращений специалистами Администрации города Тынды рассмотрено с выездом на место **50** обращений.

Динамика количества письменных обращений показывает, что в анализируемом периоде 2018 года чаще всего обращения касались вопросов **жилищно-коммунального хозяйства**. Поступило **211** обращений, что в 7 раз больше, чем в 2017 году (31 обращение). Ведущее место среди них занимают вопросы, связанные с устранением строительного брака в мкр. Таёжный (93 обращения), обследованием жилого фонда на предмет пригодности (непригодности) для проживания, переселением из ветхого и аварийного жилья, оплатой и перерасчетом жилищно - коммунальных услуг, содержанием общего имущества, благоустройством придомовых территорий, уличным освещением, городским транспортом, отловом безнадзорных животных.

Экономика - 28 обращений (2017-21), **социальная сфера** - 3, **оборона безопасность, законность** - 10 (2017-1).

Мэром города Тынды и его заместителями в 1 полугодии 2018 года принято на личном приеме 139 граждан. Чаще всего обращения касались вопросов об улучшении жилищных условий, переселения из бараков, ветхого и аварийного жилья.

В целях освещения актуальных для жителей города Тынды проблем и путей их решения Администрация города Тынды активно сотрудничает со средствами массовой информации: на «Тынды-ТВ», через интернет платформу «Подслушано в Тынде», транслируется программа «Из первых уст» с участием Мэра города Тынды, его заместителей, руководителей и специалистов отраслевых (функциональных) органов Администрации города Тынды, записывается «Актуальное интервью», проводятся пресс-конференции, которые в дальнейшем освещаются на страницах печатных изданий города и транслируются в эфире местного телевидения.

Информация по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Администрацию города Тынды, еженедельно заносится в отчет на закрытом портале ССТУ.РФ.

В 2018 году работа с письменными и устными обращениями граждан будет продолжена в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Мэр города Тынды



Е.П.Черенков