

## И Н Ф О Р М А Ц И Я

### о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за январь –июнь 2017 год

Организацию работы по регистрации и рассмотрению письменных и устных обращений граждан в Администрации города Тынды осуществляет отдел контроля, организационного и кадрового обеспечения.

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

За указанный период 2017 года в Администрацию города Тынды поступило **64** письменных обращения, из них на 61 даны ответы за подписью руководителя, 3 обращения в стадии исполнения. Все обращения граждан рассмотрены в установленный федеральным законодательством срок. На личном приеме Мэром города Тынды и заместителями главы Администрации города Тынды принято **164** гражданина, в том числе 135 человек по вопросу переселения из ветхого и аварийного жилья.

По электронной почте в Администрацию города Тынды поступило - 4 письменных обращения.

С января по июнь 2017г. в Администрацию города Тынды по системе электронного документооборота «Дело» поступило - **98** запросов о предоставлении информации по обращениям граждан, в том числе из аппарата губернатора Амурской области, Правительства и Министерств Амурской области – **70**, Государственной жилищной инспекции Амурской области – **3**, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан - **25**.

В соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ данные обращения перенаправляются по компетенции в Администрацию города Тынды, потому как в них затрагиваются вопросы местного значения.

По типам письменных обращений в анализируемом периоде поступило:

- заявлений - 56;
- жалоб - 8;

Динамика количества письменных обращений показывает, что в первом полугодии 2017 года, как всегда, чаще всего обращения касались вопросов «**жилищно –коммунальной**» и «**экономической**» сферы (31 и 6 обращений соответственно), социальная сфера – (4), по вопросам сферы «**государство, общество, политика**» - (1).

Актуальным вопросом в первом полугодии 2017г. был вопрос о перерасчете размера платы за услуги отопления, таких обращений было -16. По каждому обращению специалистами отдела жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Администрации города Тынды производилась проверка

правильности начисления размера оплаты за тепловую энергию. Приведённые в обращениях факты не подтвердились.

Содержание устных обращений граждан свидетельствует о том, что вопросы о переселении граждан из бараков и ветхого жилья в настоящее время наиболее злободневны, они требуют безотлагательного реагирования со стороны органов местного самоуправления.

В практику работы Администрации города Тынды включена такая форма работы, как выезды и встречи с заявителями с целью проверки фактов, изложенных в обращениях, таких выездов в первом полугодии 2017 года было 11. Данная форма работы позволяет встретиться с автором письма лично, более объективно изучить положение дел.

В целях освещения актуальных для жителей города Тынды проблем и путей их решения Администрация активно сотрудничает со средствами массовой информации: на «Тында-ТВ» транслируется программа «Из первых уст» с участием Мэра города Тынды, его заместителей, руководителей и специалистов структурных подразделений Администрации, записывается «Актуальное интервью», проводятся пресс-конференции, которые в дальнейшем освещаются на страницах печатных изданий города и транслируются в эфире местного телевидения.

Мэр города Тынды



Е.П.Черенков