

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за 1 полугодие 2020 года.

Порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации города Тынды регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию города Тынды за первое полугодие 2020 года поступило 327 письменных обращений и запросов граждан, что на 20 обращений меньше, чем за аналогичный период 2019 года (347 обращений), обращения, которые оставлены без рассмотрения по инициативе заявителя - не поступали.

По системе электронного документооборота «Дело- Web» поступило 82 запроса (в 2019 – 85) о предоставлении информации по обращениям граждан.

Из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан - 33, Аппарата губернатора, Правительства области и Министерств Амурской области – 49.

В электронной форме через официальный сайт Администрации города Тынды (www.gorod.tynda.ru, раздел «Обращение к Мэру»), поступило 105 обращений, также через интернет-портал «Открытый регион Амурская область» поступило 7 обращений.

По типам письменных обращений, поступивших в первом полугодии 2020 года, поступило:

- заявлений – 296;
- жалоб – 29;
- претензий-2.

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции для решения вопросов по существу за первое полугодие 2020 года, в Администрацию города Тынды поступило обращений из:

- Тындинской городской прокуратуры- 1;
- Правительства Амурской области- 1;
- Почты России- 7;
- Главного управления МЧС России по Амурской области- 1;
- Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городе Тынды, Тындинском и Сковородинском районах – 4.

Из поступивших письменных обращений и запросов рассмотрено по состоянию на 15.07.2020 - 327 обращений по 334 вопросам.

Поддержаны просьбы и требования заявителей по 128 обращениям, в том числе по 38 обращениям приняты меры.

Не поддержаны просьбы и требования заявителей по 4 обращениям.

В соответствии с действующим законодательством по 195 рассмотренным письменным обращениям, поступившим в Администрацию города Тынды, заявителям направлены письменные разъяснения.

В целях повышения объективности рассмотрения обращений специалистами Администрации города Тынды рассмотрено с выездом на место 111 обращений.

Динамика количества письменных обращений показывает, что в анализируемом периоде 2020 года чаще всего обращения касались вопросов **жилищно-коммунального хозяйства**. Поступило 199 вопросов обращений, что на 108 обращений меньше, чем в 2019 году (307 обращений). Ведущее место среди них занимают вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности (непригодности) для проживания, предоставления жилья по договору социального либо коммерческого найма, переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, оплаты и перерасчёта жилищно - коммунальных услуг.

По разделам экономика - 71 обращение, социальная сфера -24, оборона безопасность, законность -16, государство, общество, политика- 24.

Мэром города Тынды и его заместителями в первом полугодии 2020 года принято на личном приеме 102 гражданина. Чаще всего обращения касались вопросов улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального и коммерческого найма, переселения из бараков, ветхого и аварийного жилья.

В 2020 году работа с письменными и устными обращениями граждан будет продолжена в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Мэр города Тынды

 М.В.Михайлова

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве обращений и содержащихся в них вопросах с распределением
по тематическим разделам, поступивших в Администрацию города Тынды
за первое полугодие 2020 года
(отчетный период)

	Всего обращений	Всего вопросов	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	ЖКХ
Поступило письменных обращений граждан за период с января-июнь 2020	327	334	24	24	71	16	199
Итого поступило обращений с начала года	327	334	24	24	71	16	199
Результаты рассмотрения	вопросы решены положительно (поддержано)	128	10	2	20	-	98
	в т.ч. меры приняты	38	4	1	12	-	21
	разъяснено	195	14	21	51	16	98
	не поддержано	4	-	1	-	-	3
находится на рассмотрении	-	-	-	-	-	-	-
Направлено ответов за подписью руководителя	327	334	24	24	71	16	199
Кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во обращений, проверенных с выездом на место	111	111	9	5	11	-	86
Кол-во обращений, рассмотренных с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во граждан, принятых на личном приеме в т.ч. направлено ответов за подписью руководителя	102	102	-	4	2	-	96