

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за III квартал 2021 года.

Порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации города Тынды регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию города Тынды за III квартал 2021 года поступило 205 письменных обращений и запросов граждан (всего с начала года – 565), обращения, которые оставлены без рассмотрения по инициативе заявителя за данный период – 2.

По системе электронного документооборота «Дело- Web» поступило 39 запросов о предоставлении информации по обращениям граждан.

Из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан - 11, Аппарата губернатора, Правительства области и Министерств Амурской области – 28.

В электронной форме через официальный сайт Администрации города Тынды (www.gorod.tynda.ru, раздел «Обращение к Мэру»), поступило 84 обращения, за отчетный период, обращения через интернет-портал «Открытый регион Амурская область» не поступали.

По типам письменных обращений в III квартале 2021 года, поступило:
заявлений – 166;
жалоб – 38.

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции для решения вопросов по существу за III квартал 2021 года, в Администрацию города Тынды поступили обращения из:

- Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городе Тында, Тындинском и Сковородинском районах – 1;
- Тындинской городской Думы – 1;
- Почта России – 7.

Из поступивших письменных обращений и запросов рассмотрено по состоянию на 15.10.2021 - 190 обращений.

Поддержаны просьбы и требования заявителей по 65 обращениям, в том числе по 24 обращениям приняты меры.

Не поддержаны просьбы и требования заявителей по 13 обращениям.

В соответствии с действующим законодательством по 112 рассмотренным письменным обращениям, поступившим в Администрацию города Тынды, заявителям направлены письменные разъяснения.

В целях повышения объективности рассмотрения обращений специалистами Администрации города Тынды рассмотрено с выездом на место 56 обращений.

Динамика количества письменных обращений показывает, что в анализируемом периоде 2021 года чаще всего обращения касались вопросов

жилищно-коммунального хозяйства. Поступило 131 вопросов обращений. Ведущее место среди них занимают вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности (непригодности) для проживания, предоставления жилья по договору социального либо коммерческого найма, переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, оплаты и перерасчёта жилищно - коммунальных услуг.

По разделам экономика - 57 обращений; социальная сфера -7; оборона безопасность, законность - 4; государство, общество, политика - 7.

Мэром города Тынды и его заместителями во III квартале 2021 года принято на личном приеме 42 гражданина. Чаще всего обращения касались вопросов улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального и коммерческого найма, переселения из барачных, ветхого и аварийного жилья. На основании распоряжения Губернатора Амурской области от 27 января 2020 года N 10-р «О введении режима повышенной готовности» прием граждан по личным вопросам Мэром города Тынды не осуществляется до улучшения эпидемиологической обстановки с 15 июля 2021 года.

В 2021 году работа с письменными и устными обращениями граждан будет продолжена в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Исполняющий обязанности главы
Администрации города Тынды

В.В.Плюхин

Всем согласованно
Консультант отдела кадров
Литоян О.Г.
2021
Начальник отдела кадров
Литоян О.Г.
2021
Руководитель аппарата
Литоян О.Г.
2021
Администрация города Тынды
Литоян О.Г.
2021