

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за 1 квартал 2021 года.

Порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации города Тынды регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию города Тынды за первый квартал 2021 года поступило 202 письменных обращений и запросов граждан, что на 23 обращения больше, чем за аналогичный период 2020 года (179 обращений), 4 обращения оставлены без рассмотрения по инициативе заявителя.

По системе электронного документооборота «Дело- Web» поступило 35 запроса (в 2020 – 43) о предоставлении информации по обращениям граждан.

Из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан - 4, Аппарата губернатора, Правительства области и Министерств Амурской области – 31.

В электронной форме через официальный сайт Администрации города Тынды (www.gorod.tynda.ru, раздел «Обращение к Мэру»), поступило 80 обращений, также через интернет-портал «Открытый регион Амурская область» поступило 5 обращений.

По типам письменных обращений, поступивших в 1 квартале 2021 года, поступило:

- заявлений – 172;
- жалоб – 30.

В соответствие с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции для решения вопросов по существу за 1 квартал 2021 года, в Администрацию города Тынды поступило обращений из:

- Почта России- 1;
- Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городе Тынды, Тындинском и Сковородинском районах – 1.

Из поступивших письменных обращений и запросов рассмотрено по состоянию на 09.04.2021 - 168 обращений по 169 вопросам, 34 обращения находятся в работе, 1 обращение продлено на 30 календарных дней.

Поддержаны просьбы и требования заявителей по 54 обращениям, в том числе по 27 обращениям приняты меры.

Не поддержаны просьбы и требования заявителей по 6 обращениям.

В соответствии с действующим законодательством по 104 рассмотренным письменным обращениям, поступившим в Администрацию города Тынды, заявителям направлены письменные разъяснения.

В целях повышения объективности рассмотрения обращений специалистами Администрации города Тынды рассмотрено с выездом на место 40 обращений.

Динамика количества письменных обращений показывает, что в анализируемом периоде 2021 года чаще всего обращения касались вопросов **жилищно-коммунального хозяйства**. Поступило 122 вопросов обращений, что на 3 обращения меньше, чем в 2020 году (125 обращений). Ведущее место среди них занимают вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности (непригодности) для проживания, предоставления жилья по договору социального либо коммерческого найма, переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, оплаты и перерасчёта жилищно - коммунальных услуг.

По разделам экономика - 43 обращения, социальная сфера – 21, оборона безопасность, законность - 6, государство, общество, политика - 11.

Мэром города Тынды и его заместителями в 1 квартале 2021 года принято на личном приеме 106 граждан. Чаще всего обращения касались вопросов улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального и коммерческого найма, переселения из бараков, ветхого и аварийного жилья.

В 2021 году работа с письменными и устными обращениями граждан будет продолжена в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Исполняющий обязанности главы
Администрации города Тынды

В.В.Плюхин

Визы согласования
1. Главный специалист отдела кадрового
документационного обеспечения
О.Г. Литоян
17.01.2021
2. Начальник отдела кадрового
документационного обеспечения
М.В. Кузнецова
18.01.2021
3. Руководитель аппарата
Администрации города Тынды
Н.А. Литфрен
18.01.2021