

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за 2019 год

Порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации города Тынды регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию города Тынды за 2019 год поступило **859** письменных обращений, что на 217 обращений больше, чем за аналогичный период 2018 года (642 обращения).

По системе электронного документооборота «Дело-Web» поступило 215 запросов (в 2018-216) о предоставлении информации по обращениям граждан.

Из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан 48 (в 2018-60), Аппарата губернатора, Правительства области и Министерств Амурской области 122 (в 2018-156), в том числе 104 обращения было принято в ходе поездки приемной губернатора Амурской области в город Тынды.

В электронной форме через официальный сайт Администрации города Тынды (www.gorod.tynda.ru, раздел «Обращение к Мэру»), поступило 189 обращения.

По типам письменных обращений, поступивших с января по декабрь 2019 года, было зарегистрировано:

Заявлений - 827

Жалоб - 28

Претензий – 4

Из поступивших письменных обращений рассмотрено по состоянию на 01.02.2020 – 852 обращения и 7 обращений оставлены без рассмотрения по инициативе заявителя.

Поддержаны просьбы и требования заявителей по 378 вопросам обращениям.

Не поддержаны просьбы и требования заявителей по 83 вопросам обращений.

В соответствии с действующим законодательством по 391 рассмотренным письменным вопросам обращений, заявителям направлены квалифицированные разъяснения.

В целях повышения объективности рассмотрения обращений специалистами Администрации города Тынды рассмотрено с выездом на место 284 обращения.

Согласно общероссийскому тематическому классификатору письменные обращения граждан за 2019 и 2018 годы распределены следующим образом:

Тематический классификатор обращений	Количество письменных обращений (вопросов) в 2018 году	Количество письменных обращений (вопросов) в 2019 году	Соотношение 2018 к 2019 году + рост - сокращение
Государство,	-	12	+12

1.	общество, политика			
2.	Социальная сфера	11	37	+26
3.	Экономика	83	122	+39
4.	Оборона, безопасность, законность	21	48	+27
5.	Жилищно- коммунальное хозяйство	661	649	-12
	Всего обращений (вопросов):	776	868	+92

В письменных обращениях, поступивших от граждан в Администрацию города Тынды, содержатся следующие вопросы, охватывающие широкий круг проблем, среди которых самые распространенные:

1) Улучшение жилищных условий граждан –87, в том числе:

- предоставление жилья по договору социального либо коммерческого найма, переселение граждан из ветхого и аварийного жилья.

2) Обследование жилого фонда на предмет пригодности (непригодности) для проживания- 290.

3) Устранение строительного брака в мкр. Таежный - 39.

Вопросы коммунально - бытового хозяйства – 206 обращений, в том числе:

- критика работы управляющих компаний по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои в тепло и водоснабжении, содержание и ремонт общего имущества, антисанитарное состояние отдельных районов города, городская свалка, отлов безнадзорных животных, а также оплатой и перерасчётом жилищно - коммунальных услуг.

Вопросы дорожной деятельности, безопасности и транспортного обеспечения населения – 27, в том числе:

- ремонт дорог, ремонт и оборудование пешеходных переходов и тротуаров, уличное освещение, работа городского транспорта и транспортное обслуживание населения.

Вопросы градостроительства, архитектуры и землепользования – 122, в том числе:

- земельные правоотношения, предоставление и оформление земельных участков.

По разделу «Оборона, безопасность и законность» - 48 вопросов, в том числе:

- жалобы в отношении соседей на нарушение закона о тишине и спокойствии граждан в вечернее и ночное время.

По разделу «Социальная сфера»-37 вопросов, в том числе: не выплата заработной платы, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, ремонт учреждений социальной сферы.

Мэром города Тынды и его заместителями за 2019 год было принято на личном приеме 922 граждан. Чаще всего обращения касались вопросов

переселение из ветхого и аварийного жилья.

Администрация города Тынды принимает необходимые меры и находит возможные пути решения основных проблем.

Так, в рамках подпрограмм «Переселение граждан из ветхого жилищного фонда, признанного непригодным для проживания, и (или) жилищного фонда с высоким уровнем износа (более 70 процентов), расположенного в зоне Байкало-Амурской магистрали (БАМ) на территории Амурской области» в 2019 году 31 семья получила квартиры.

По подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» выдано 1 свидетельство о праве на получение социальных выплат молодым семьям.

В соответствии с Федеральным законом «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» от 25.10.2002 № 125-ФЗ, 5 граждан получили жилищные сертификаты.

Контроль за исполнением письменных обращений граждан – одно из основных направлений деятельности Администрации города Тынды.

С целью повышения качества рассмотрения обращений граждан:

1. Ежемесячно осуществляется анализ поступивших обращений граждан с приложением информационно-аналитической справки, который предоставляется Мэру города Тынды, в Управление по работе с обращениями граждан Правительства области и размещается на официальном сайте города.
2. Во исполнение поручения Президента Российской Федерации о проведении ежегодного Единого общероссийского дня приема граждан в Администрации г. Тынды подключены три автоматизированных рабочих места уполномоченных лиц, осуществляющих прием заявителей в режиме видео-конференц-связи, видео-связи, к Единой Системе Обращений Граждан.
3. Отделом контроля доводятся до служащих правила и требования к ответам на обращения, а так же соблюдения Федерального закона по рассмотрению обращений граждан.

В целях освещения актуальных для жителей города Тынды проблем и путей их решения Администрация города Тынды активно сотрудничает со средствами массовой информации:

- на телекомпании «Тында» четырнадцать раз в неделю транслируется программа «Новости Тынды»,

- 1 раз в месяц «Час Мэра» с участием Мэра города Тынды, его заместителей, руководителей и специалистов структурных подразделений Администрации, проводятся пресс-конференции, которые в дальнейшем освещаются на страницах печатных изданий города и транслируются в эфире местного телевидения.

- осуществляются выпуски телевизионных новостей по кабельному телевидению города Тынды,

- вопросы касающиеся общественной жизни Тынды, обсуждаются в социальных сетях аккаунтах Администрации города Тынды (<https://ok.ru/profile/558483490465>; <https://instagram.com/gorodtynda.official?igshid>

=fk2fhx9x4w72) и подведомственных организаций, а так же в электронных СМИ г.Тынды и Амурской области,

- каждую субботу месяца, Мэр города Тынды и его заместители ведут личный прием граждан с 12:00 до 19:00 часов (28 человек),

- Мэр города Тынды регулярно проводит встречи с населением в актовом зале Администрации города Тынды, выезжает в различные микрорайоны города, осуществляет встречи с коллективами организаций города Тынды.

- кроме того, 1 раз в месяц в рамках заседания Тындинской городской Думы депутаты и Администрация города Тынды лично работают с обращениями граждан.

В 2020 году работа с письменными и устными обращениями граждан будет продолжена в соответствии с действующим законодательством.

Мэр города Тынды

 М.В.Михайлова

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве обращений и содержащихся в них вопросах с распределением по тематическим разделам, поступивших в Администрацию города Тынды

за 2019 год
(отчетный период)

	Всего обращений	Всего вопросов	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	ЖКХ
Поступило письменных обращений граждан за период с октября- декабрь 2019 года	314	317	12	20	83	32	170
И, т.о,го поступило обращений за 2019 год	859	868	12	37	122	48	649
Результаты рассмотрения	вопросы решены положительно (поддержано)	378	4	9	68	13	284
	в т.ч. меры приняты	145	-	8	17	9	111
	разъяснено	391	8	14	43	31	295
	не поддержано	83	-	3	11	4	65
находится на рассмотрении	0	0	0	0	0	0	0
Направлено ответов за подписью руководителя	852	861	12	34	122	48	645
Кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во обращений, проверенных с выездом на место	284	284	-	4	6	6	268
Кол-во обращений, рассмотренных с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во граждан, принятых на личном приеме в т.ч. направлено ответов за подписью руководителя	922	922	17	71	48	54	732

Обращения оставленные без рассмотрения по инициативе заявителя - 7