

## Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за январь - сентябрь 2019 года.

Порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации города Тынды регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию города Тынды за 9 месяцев 2019 года поступило **545** письменных обращений граждан, что на 169 обращений больше, чем за аналогичный период 2018 года (376 обращений), 2 обращения оставлено без рассмотрения по инициативе заявителя.

По системе электронного документооборота «Дело- Web» поступило **128** запросов (в 2018 – 193) о предоставлении информации по обращениям граждан.

Из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан - 29, Аппарата губернатора, Правительства области и Министерств Амурской области –93, в том числе 30 обращений было принято в ходе поездки выездной приемной губернатора Амурской области в город Тынды.

В электронной форме через официальный сайт Администрации города Тынды ([www.gorod.tynda.ru](http://www.gorod.tynda.ru), раздел «Обращение к Мэру»), поступило 44 обращения., через интернет-портал «Открытый регион Амурская область» поступило – 3 обращения.

По типам письменных обращений, поступивших в январь-сентябрь 2019 года, поступило:

- заявлений – 536;
- жалоб – 6;
- претензий-3.

В соответствие с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции для решения вопросов по существу за январь-сентябрь 2019 года, в Администрацию города Тынды поступило обращений из:

- Тындинской городской Думы – 4;
- Тындинского районного суда-1;
- Управления Росреестра по Амурской области-2;
- Администрации г. Благовещенск-1;
- Тындинской городской прокуратуры- 9;
- Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городе Тынды, Тындинском и Сковородинском районах – 4;
- Почтой России -7.

Из поступивших письменных обращений и запросов рассмотрено по состоянию на 01.10.2019 - **490** обращений по **496** вопросам, **55** обращений находятся в работе.

Поддержаны просьбы и требования заявителей по **192** обращениям, в том числе по **18** обращениям приняты меры.

Не поддержаны просьбы и требования заявителей по **70** обращениям.

В соответствии с действующим законодательством по **230** рассмотренным письменным обращениям, поступившим в Администрацию города Тынды, заявителям направлены письменные разъяснения.

В целях повышения объективности рассмотрения обращений специалистами Администрации города Тынды рассмотрено с выездом на место **179** обращений.

Динамика количества письменных обращений показывает, что в анализируемом периоде 2019 года чаще всего обращения касались вопросов **жилищно-коммунального хозяйства**. Поступило **479** вопросов обращений, что на 144 обращений больше, чем в 2018 году (335 обращений). Ведущее место среди них занимают вопросы предоставления жилья по договору социального либо коммерческого найма, переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, обследования жилого фонда на предмет пригодности (непригодности) для проживания, оплаты и перерасчёта жилищно - коммунальных услуг.

По разделам экономика - 39 (2018- 31) обращений, социальная сфера – 15 (2018-6), оборона безопасность, законность -16 (2018-15).

Мэром города Тынды и его заместителями за период январь-сентябрь 2019 года принято на личном приеме 682 гражданина. Чаще всего обращения касались вопросов улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального и коммерческого найма, переселения из бараков, ветхого и аварийного жилья.

Администрация города Тынды принимает необходимые меры и находит возможные пути решения основных проблем.

Так, в рамках подпрограмм «Переселение граждан из ветхого жилищного фонда, признанного непригодным для проживания, и (или) жилищного фонда с высоким уровнем износа (более 70 процентов), расположенного в зоне Байкало- Амурской магистрали (БАМ) на территории Амурской области» за январь-сентябрь 2019 года 18 семей получили квартиры.

В целях освещения актуальных для жителей города Тынды проблем и путей их решения Администрация активно сотрудничает со средствами массовой информации: на «Тынды –ТВ» транслируется 1 раз в месяц «Час Мэра», «Прямой эфир» с участием Мэра города Тынды, его заместителей, руководителей и специалистов структурных подразделений Администрации, проводятся пресс-конференции, которые в дальнейшем освещаются на страницах печатных изданий города и транслируются в эфире местного телевидения.

В 2019 году работа с письменными и устными обращениями граждан будет продолжена в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Мэр города Тынды

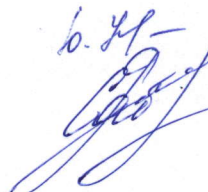
М.В.Михайлова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела кадрового,  
Документационного обеспечения  
и работы с обращениями граждан

Главный специалист

03.10.2019

 Ю.Б.Никонова  
О.Г.Саблина

## И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве обращений и содержащихся в них вопросах с распределением  
по тематическим разделам, поступивших в Администрацию города Тынды  
за январь – сентябрь 2019 года  
(отчетный период)

Поступило письменных обращений граждан за период с июля-сентябрь 2019	Всего обращений	Всего вопросов	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	ЖКХ	
								Итого поступило обращений с начала года
Итого поступило обращений с начала года	197	197	-	4	12	11	170	
	545	551	-	15	39	16	479	
	вопросы решены положительно (поддержано)	192	194	-	4	6	3	181
	в т.ч. меры приняты	18	18	-	4	6	3	181
Результаты рассмотрения	разъяснено	230	230	-	9	19	8	194
	не поддержано	70	70	-	1	7	3	59
	находится на рассмотрении	55	55	-	1	7	2	45
Направлено ответов за подписью руководителя	494	494	-	14	32	14	434	
Кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	-	-	-	-	-	-	--	
Кол-во обращений, проверенных с выездом на место	179	179	-	3	5	5	166	
Кол-во обращений, рассмотренных с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	
Кол-во граждан, принятых на личном приеме в т.ч. направлено ответов за подписью руководителя	682	682	2	32	51	12	585	

Обращения оставленные без рассмотрения по инициативе заявителя - 2