

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за II квартал 2021 года.

Порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации города Тынды регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию города Тынды за II квартал 2021 года поступило **158** письменных обращений и запросов граждан (**всего с начала года – 360**), обращения, которые оставлены без рассмотрения по инициативе заявителя за данный период – 2 .

По системе электронного документооборота «Дело- Web» поступило 28 запроса о предоставлении информации по обращениям граждан.

Из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан - 11, Аппарата губернатора, Правительства области и Министерств Амурской области – 17.

В электронной форме через официальный сайт Администрации города Тынды (www.gorod.tynda.ru, раздел «Обращение к Мэру»), поступило 62 обращения, также через интернет-портал «Открытый регион Амурская область» поступило 4 обращения.

По типам письменных обращений, поступивших во II квартале 2021 года, поступило:

заявлений – 129;

жалоб – 27;

претензий - 2.

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции для решения вопросов по существу за II квартал 2021 года, в Администрацию города Тынды поступило 1 обращение из МЧС России по Амурской области.

Из поступивших письменных обращений и запросов рассмотрено по состоянию на 15.07.2021 - 141 обращение.

Поддержаны просьбы и требования заявителей по 43 обращениям, в том числе по 16 обращениям приняты меры.

Не поддержаны просьбы и требования заявителей по 18 обращениям.

В соответствии с действующим законодательством по 78 рассмотренным письменным обращениям, поступившим в Администрацию города Тынды, заявителям направлены письменные разъяснения.

В целях повышения объективности рассмотрения обращений специалистами Администрации города Тынды рассмотрено с выездом на место 50 обращений.

Динамика количества письменных обращений показывает, что в анализируемом периоде 2021 года чаще всего обращения касались вопросов **жилищно-коммунального хозяйства**. Поступило 97 вопросов обращений. Ведущее место среди них занимают вопросы обследования жилого фонда на

предмет пригодности (непригодности) для проживания, предоставления жилья по договору социального либо коммерческого найма, переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, оплаты и перерасчёта жилищно - коммунальных услуг.

По разделам экономика - 38 обращений; социальная сфера -5; оборона безопасность, законность -6; государство, общество, политика- 12.

Мэром города Тынды и его заместителями во II квартале 2021 года принято на личном приеме 133 гражданина. Чаще всего обращения касались вопросов улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального и коммерческого найма, переселения из бараков, ветхого и аварийного жилья.

В 2021 году работа с письменными и устными обращениями граждан будет продолжена в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Исполняющий обязанности главы
Администрации города Тынды

В.В.Плюхин

Визы согласования
Консультативный отдел кадрового
документационного обеспечения
О.Г. Литоян
12.07.2021
Исполнительный отдел кадрового
документационного обеспечения
Н.В. Кузнецова
12.07.2021
Руководитель аппарата
Администрации города Тынды
Н.А. Андреева
12.07.2021