

## Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за 1 квартал 2020 года.

Порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации города Тынды регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию города Тынды за первый квартал 2020 года поступило 179 письменных обращений и запросов граждан, что на 23 обращения меньше, чем за аналогичный период 2019 года (202 обращения), обращения, которые оставлены без рассмотрения по инициативе заявителя - не поступали.

По системе электронного документооборота «Дело- Web» поступило 43 запроса (в 2019 – 53) о предоставлении информации по обращениям граждан.

Из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан - 23, Аппарата губернатора, Правительства области и Министерств Амурской области – 23.

В электронной форме через официальный сайт Администрации города Тынды ([www.gorod.tynda.ru](http://www.gorod.tynda.ru), раздел «Обращение к Мэру»), поступило 42 обращения, также через интернет-портал «Открытый регион Амурская область» поступило 2 обращения.

По типам письменных обращений, поступивших в 1 квартале 2020 года, поступило:

- заявлений – 165;
- жалоб – 13;
- претензий-1.

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции для решения вопросов по существу за 1 квартал 2020 года, в Администрацию города Тынды поступило обращений из:

- Тындинской городской прокуратуры- 1;
- Правительства Амурской области- 1;
- Почта России- 4;
- Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городе Тынды, Тындинском и Сковородинском районах – 3.

Из поступивших письменных обращений и запросов рассмотрено по состоянию на 29.04.2020 - 175 обращений по 182 вопросам, 4 обращения находятся в работе.

Поддержаны просьбы и требования заявителей по 87 обращениям, в том числе по 30 обращениям приняты меры.

Не поддержаны просьбы и требования заявителей по 2 обращениям.

В соответствии с действующим законодательством по 86 рассмотренным письменным обращениям, поступившим в Администрацию города Тынды, заявителям направлены письменные разъяснения.

В целях повышения объективности рассмотрения обращений специалистами Администрации города Тынды рассмотрено с выездом на место 77 обращение.

Динамика количества письменных обращений показывает, что в анализируемом периоде 2020 года чаще всего обращения касались вопросов **жилищно-коммунального хозяйства**. Поступило 125 вопросов обращений, что на 65 обращений меньше, чем в 2019 году (190 обращения). Ведущее место среди них занимают вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности (непригодности) для проживания, предоставления жилья по договору социального либо коммерческого найма, переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, оплаты и перерасчёта жилищно - коммунальных услуг.

По разделам экономика - 28 обращения, социальная сфера -10, оборона безопасность, законность -10, государство, общество, политика- 13.

Мэром города Тынды и его заместителями в 1 квартале 2020 года принято на личном приеме 102 гражданина. Чаще всего обращения касались вопросов улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального и коммерческого найма, переселения из бараков, ветхого и аварийного жилья.

В 2020 году работа с письменными и устными обращениями граждан будет продолжена в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Мэр города Тынды

 М.В.Михайлова

## И Н Ф О Р М А Ц И Я

о количестве обращений и содержащихся в них вопросах с распределением  
по тематическим разделам, поступивших в Администрацию города Тынды  
за 1 квартал 2020 года  
(отчетный период)

	Всего обращений	Всего вопросов	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	ЖКХ
Поступило письменных обращений граждан за период с января-март 2019	179	186	13	10	28	10	125
Итого поступило обращений с начала года	179	186	13	10	28	10	125
Результаты рассмотрения	вопросы решены положительно (поддержано)	91	6	1	9	-	75
	в т.ч. меры приняты	30	3	-	9	-	18
	разъяснено	86	7	9	19	10	44
	не поддержано	2	-	-	-	-	2
	находится на рассмотрении	4	4	-	-	-	4
Направлено ответов за подписью руководителя	175	182	13	10	28	10	121
Кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во обращений, проверенных с выездом на место	77	77	2	-	6	-	69
Кол-во обращений, рассмотренных с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во граждан, принятых на личном приеме в т.ч. направлено ответов за подписью руководителя	102	102	-	4	2	-	96