

## Информация о работе с обращениями граждан в Администрации города Тынды за январь-сентябрь 2020 года.

Порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации города Тынды регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию города Тынды за 9 месяцев 2020 года поступило **531** письменных обращений и запросов граждан, что на 14 обращений меньше, чем за аналогичный период 2019 года (545 обращений), 4 обращения оставлены без рассмотрения по инициативе заявителя.

По системе электронного документооборота «Дело- Web» поступило **135** запросов (в 2019 – 128) о предоставлении информации по обращениям граждан.

Из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан - 44, Аппарата губернатора, Правительства области и Министерств Амурской области – 91.

В электронной форме через официальный сайт Администрации города Тынды ([www.gorod.tynda.ru](http://www.gorod.tynda.ru), раздел «Обращение к Мэру»), поступило 185 обращений, также через интернет-портал «Открытый регион Амурская область» поступило 10 обращений.

По типам письменных обращений, поступивших за 9 месяцев 2020 года, поступило:

- заявлений – 487;
- жалоб – 42;
- претензий - 2.

В соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции для решения вопросов по существу за 9 месяцев 2020 года, в Администрацию города Тынды поступило обращений из:

- Тындинской городской прокуратуры- 2;
- Правительства Амурской области- 1;
- Почты России- 7;
- Главного управления МЧС России по Амурской области- 1;
- Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Амурской области в городе Тынды, Тындинском и Сковородинском районах – 6.

Из поступивших письменных обращений и запросов рассмотрено по состоянию на 15.10.2020 - 531 обращение по 544 вопросам.

Поддержаны просьбы и требования заявителей по 199 обращениям, в том числе по 61 обращению приняты меры.

Не поддержаны просьбы и требования заявителей по 15 обращениям.

В соответствии с действующим законодательством по 313 рассмотренным письменным обращениям, поступившим в Администрацию города Тынды, заявителям направлены письменные разъяснения.

В целях повышения объективности рассмотрения обращений, специалистами Администрации города Тынды рассмотрено с выездом на место 169 обращений.

Динамика количества письменных обращений показывает, что в анализируемом периоде 2020 года чаще всего обращения касались вопросов **жилищно-коммунального хозяйства**. Поступило **313** вопросов обращений, что на 166 обращений меньше, чем в 2019 году (479 обращений). Ведущее место среди них занимают вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности (непригодности) для проживания, предоставления жилья по договору социального либо коммерческого найма, переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, оплаты и перерасчёта жилищно - коммунальных услуг.

По разделам экономика - 123 обращений, социальная сфера -31, оборона безопасность, законность -30, государство, общество, политика- 47.

Мэром города Тынды и его заместителями за январь-сентябрь 2020 года принято на личном приеме 192 гражданина. Чаще всего обращения касались вопросов улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального и коммерческого найма, переселения из бараков, ветхого и аварийного жилья.

В дальнейшем работа с письменными и устными обращениями граждан будет продолжена в соответствии с действующим федеральным законодательством.

Мэр города Тынды

 М.В.Михайлова

## ИНФОРМАЦИЯ

о количестве обращений и содержащихся в них вопросах с распределением  
по тематическим разделам, поступивших в Администрацию города Тынды  
за январь-сентябрь 2020 года  
(отчетный период)

	Всего обращений	Всего вопросов	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	ЖКХ
Поступило письменных обращений граждан за период с июль-сентябрь 2020	204	210	23	7	52	14	114
Итого поступило обращений с начала года	531	544	47	31	123	30	313
Результаты рассмотрения	вопросы решены положительно (поддержано)	199	19	3	35	2	142
	в т.ч. меры приняты	61	5	3	22	-	31
	разъяснено	313	28	27	85	28	156
	не поддержано	15	15	-	1	2	12
находится на рассмотрении	-	-	-	-	-	-	-
Направлено ответов за подписью руководителя	531	544	47	31	123	30	313
Кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во обращений, проверенных с выездом на место	169	169	10	5	19	-	135
Кол-во обращений, рассмотренных с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во граждан, принятых на личном приеме в т.ч. направлено ответов за подписью руководителя	192	192	-	11	5	-	176
Обращения оставленные без рассмотрения о инициативе заявителя – 4 обращения							