**Отчет о проделанной работе**  **сектора развития предпринимательства, потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Тынды за 2020 год**

|  |
| --- |
| **I. Цель: Создание условий для обеспечения населения качественными потребительскими услугами на территории муниципального образования города Тынды.** |
| 1. Создание условий для обеспечения жителей услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания | 1.1. Велось наблюдения за размещением (дислокацией) на потребительском рынке муниципального образования объектов торговли, общественного питания бытового обслуживания. Своевременное внесение в «Торговый реестр» дополнений и изменений;1.2. Внесены изменения, дополнения и уточнение схемы размещения нестационарных торговых объектов;1.3. Разработка и уточнение схема размещения сезонных нестационарных торговых объектов;1.4. Рассмотрены 9 заявлений на право размещения нестационарных торговых объектов (павильоны, киоски), на территории муниципального образования города Тынды;1.5. Рассмотрены 8 заявлений на право размещения сезонных нестационарных торговых объектов (палатки, лотки), на территории муниципального образования города Тынды;1.6. Проведен аукцион на право заключения договора на размещение нестационарного торгового объекта (киоска), с участием 1 заявителя;1.7. Проведен аукцион на право заключения договора на размещение сезонных нестационарных торговых объектов (палаток, лотков), с участием 31 заявителя;1.8. Организован «Зимний базар» по адресу: ул. Аямовская (район площади «КАМАЗ») для реализации замороженного мяса, замороженной рыбы, зимних товаров народного промысла, выдано на 16.12.2020 9 талонов;1.9. Организован «Новогодний базар» по адресам: ул. Московских строителей, 4 (район границ Торгового Дома «Тында»), ул. Красная Пресня, 27 (район 10-го отделения почтовой связи) для реализации товаров новогоднего ассортимента с участие 13 МСП. |
| 2. Формирование и развитие информационной системы, характеризующей состояние и развитие потребительского рынка | 2.1. Проведение постоянного мониторинга потребительского рынка на предмет доступности, сбалансированности, обеспеченности потребительской корзины для осуществления анализа, прогнозных оценок и перспектив развития в условиях действующего закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ»; |
| 3. Создание условий для удовлетворения покупательского спроса на социально – значимые продовольственные товары и сохранение практики организации обслуживания социально незащищенных слоев населения | 3.1. Еженедельный мониторинг розничных цен на социально-значимые товары. |
| 4. Разработка и утверждение порядка осуществления муниципального контроля в области торговой деятельности на территории муниципального образования города Тынды | 4.1. На стадии доработки.  |
| 5. Организация межведомственного взаимодействия Администрации города Тынды с федеральными контрольно-надзорными органами по профилактике правонарушений в сфере потребительских услуг | 5.1. Проведено 5 рейдов совместно с сотрудниками МО МВД России «Тындинский» по выявлению правонарушений в сфере оборота алкогольной продукции и снижению алкоголизации населения на территории города Тынды. Проверено 84 торговых объекта, сотрудниками МО МВД России «Тындинский» составлено 15 протоколов из них: 11 по ст. 14.2 КоАП РФ (продажа алкогольной продукции в неустановленное законом время), 4 по ст. 14.16. ч. 2.1 КоАП РФ (продажа алкогольной продукции несовершеннолетним);5.2. Проведено 6 совместных выездов с членами административной комиссии в городе Тынде с целью выявления несанкционированной торговой деятельности на территории города Тынды и составлением соответствующих протоколов. Составлено 2 протокола;5.3. Проведено 8 совместных выездов с территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городе Тында, Тындинском и Сковородинском районах с целью участия в проверке на выявление нарушений правил продажи продовольственных товаров;5.5. Проведено 160 рейдов мобильной группы из представителей Администрации города Тынды, Межмуниципального отдела МВД России «Тындинский», Тындинского филиала ФГКУ «ОВО ВНГ» России по Амурской области, территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городе Тында, Тындинском и Сковородинском районах по осуществлению контроля за соблюдением ограничений на территории города Тынды в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID – 2019. Проверено 1241 предприятие потребительского рынка города Тынды, сотрудниками МО МВД России «Тындинский» составлено 74 прокола об Административном правонарушении по ст. 20.6.1 КОАП РФ;5.4. Направлено 3 обращения граждан в МО МВД «России» Тындинский о нарушении законодательства в сфере производства и оборота алкогольной продукции;5.5. Направлено 1 обращение в Прокуратуру города Тынды о несоблюдении собственником торгового дома требований, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273;5.6. Направлено 4 обращения граждан в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городе Тында, Тындинском и Сковородинском районах о нарушениях законодательства в области торговли;5.7. Направлено 2 обращения граждан в управление Федеральной антимонопольной службы о завышении цен на товар. |
| **II. Цель: Создание на территории города единой и эффективной системы защиты прав потребителей** |
| Реализовывать государственную политику в области защиты прав потребителей | Всего рассмотрено 79 жалоб и обращений граждан в том числе: оказана помощь при составлении претензии – 18 потребителям, по продаже продовольственных товаров – 8; по продаже непродовольственных - 43, в сфере бытового обслуживания – 8, оказания коммунальных услуг – 1, оказание услуг по содержанию общедомового имущества – 1. Составлено претензий – 35, составлено 1 исковое заявление в суд. Направлено 9 писем в федеральные органы, в том числе в Роспотребнадзор – 4.План мероприятий «Защита прав потребителей на территории муниципального образования города Тынды» на 2020-2025 г.г. в стадии доработки. |
| **III. Цель: Поддержка малого и среднего предпринимательства** |
| 1. Реализация муниципальной политики по вопросам поддержки и развития малого и среднего предпринимательства | 1.1. Проведен 8 марта фестиваль «Все о красоте и моде», посвященный «Дню работников бытового обслуживания населения», в котором приняли участие 12 представителей МСП (визажисты, парикмахеры, логопед, массажист). Участники награждены сертификатами и дипломами. Проведена 12 сентября ХХIII выставка-ярмарка «ТындаЭкспо-2020», с участием более 50 ведущих предприятий и организаций области, а также сельхозпроизводителей. В конкурсе «Народный промысел» приняло участие 30 человек. В номинации «Предприятие юбиляр» 1 индивидуальный предприниматель Тынды награжден дипломами, памятным подарком и цветами. В номинации «Успешный старт» 5 начинающих, но очень перспективных индивидуальных предпринимателя награждены дипломами, памятными подарками и цветами. Путем тайного голосования в конкурсе «Народное признание» посетителями ярмарки, определен один победитель, который награжден дипломом и сертификатом. Объявлен конкурс «Рождественская торговля», который пройдет с 21 декабря 2020 года по 22 января 2021 года среди предприятий розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания по праздничному оформлению залов, фасадов зданий и прилегающей территории, в целях повышения качества и культуры обслуживания потребителей, применения дизайнерских решений в оформлении предприятий, а также, в связи с празднованием новогодних и рождественских праздников. Конкурс будет проходить в три этапа, по итогам которого жители города Тынды путем голосования на официальном сайте Администрации города Тынды <http://gorod.tynda.ru/> выберут победителей в пяти номинациях.1.2. Проведена информационная и консультационная поддержка по вопросам развития малого и среднего предпринимательства в средствах массовой информации, путем размещения информации в группе для предпринимателей города Тынды мессенджере WhatsApp, лично на приеме и по телефону. |

Руководитель сектора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.А.Дандыль