**СВЕДЕНИЯ О СПОСОБАХ ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

**по вопросам соблюдения обязательных требований**

В соответствии с Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в области розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Амурской от 08.11.06.2021 №856 консультирование осуществляется по обращениям контролируемых лиц и их представителей.

В ходе консультирования даются разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора).

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование может осуществляться по телефону, в письменной форме, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

1) содержание обязательных требований, предъявляемых к деятельности либо к принадлежащим объектам контроля, принятие мер по обеспечению соблюдения обязательных требований, недопустимость нарушения обязательных требований и последствия их несоблюдения;

2) планируемые изменения обязательных требований, необходимые организационные (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения обязательных требований;

3) особенности осуществления регионального государственного контроля.

В случае поступления в министерство 5 и более однотипных обращений консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется посредством размещения на сайте министерства письменных разъяснений.

Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме в целях консультирования размещены на официальном сайте в сети «Интернет».

Время консультирования при личном обращении составляет 10 минут.

Контролируемым лицам, желающим получить консультацию по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора), предоставляется право ее получения в порядке очереди.

Срок ожидания в очереди при личном обращении контролируемых лиц не должен превышать 15 минут.

Должностное лицо, осуществляющее консультирование, дает с согласия контролируемого лица или его представителя устный ответ по существу каждого поставленного вопроса или устное разъяснение об органе, уполномоченном на принятие решения (осуществление разъяснений, предоставление информации) по поставленному вопросу, о порядке обращения в этот орган.

При должностные лица, осуществляющие консультирование обязаны соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иные требования, предусмотренные Федеральным законом.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется, за исключением случаев консультирования в письменной форме.

В целях получения письменных разъяснений по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного надзора контролируемое лицо направляет в надзорный орган заявку на проведение консультирования.

В течение 7 рабочих дней с момента поступления заявки на проведение консультирования надзорный орган направляет контролируемому лицу информационное письмо о результатах его рассмотрения, подписанное уполномоченным должностным лицом надзорного органа.

Учет консультирований осуществляется органом государственного надзора путем ведения журнала учета консультирований (на бумажном носителе либо в электронном виде) по форме, обеспечивающей учет указанной информации.

**Сектор по развитию потребительского рынка и защиты прав потребителей управления стратегического планирования, экономического развития, торговли и муниципального заказа Администрации города Тынды**

**Юридический адрес: 676282, г. Тында, Амурской области, ул. Красная Пресня, 29**

**e-mail: nadzor.alkogol@mail.ru**

**тел.: 8-(41656) 58-4-52**